

## درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن

مها فايز محمد أبو سارة

مديرة التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى،

مدرسة شجرة الدر الأساسية الثانية للبنات، المملكة الاردنية الهاشمية

استلام البحث: 20/07/2021 مراجعة البحث: 29/08/2021 قبول البحث: 08/09/2021

### ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن، والكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة، واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي (التحليلي والمسحي) لتحقيق أهداف دراستها، وتمثلت عينة الدراسة في (302) معلم ومعلمة، وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن بشكل عام جاءت متوسطة بمتوسط حسابي وقدره (3.17) ونسبة مئوية بلغت (63.44%)، وحصل المجال الثالث من مجالات الأداة على المرتبة الأولى كأعلى درجة توافر، ويليه المجال الثاني في المرتبة الثانية، ثم يليه المجال الرابع في المرتبة الثالثة، وجاء المجال الأولى في المرتبة الرابعة والأخيرة. كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لديهم تبعاً لمتغير النوع على مستوى المجال الأول والرابع والأداة ككل، بينما توجد فروق ذات دلالة احصائية تبعاً لمتغير النوع على مستوى المجال الثاني والثالث ولصالح فئة الذكور. وأظهرت النتائج أيضاً وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لديهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي على مستوى جميع المجالات والأداة ككل، حيث كانت الفروق بين فئة (دبلوم عالي) وفئة (بكالوريوس) لصالح فئة دبلوم عالي، وبين فئة (دبلوم عالي) وفئة (ماجستير فأعلى) لصالح فئة ماجستير فأعلى، وبين فئة (بكالوريوس) وفئة (ماجستير فأعلى) لصالح فئة ماجستير فأعلى، بينما لا توجد فروق احصائية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي على مستوى المجال الثالث بين فئة (دبلوم عالي) وفئة (بكالوريوس)، وعلى مستوى المجال الثاني والرابع بين فئة (دبلوم عالي) وفئة (ماجستير فأعلى). وأظهرت النتائج عدم وجود فروق احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لديهم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة على مستوى جميع المجالات والأداة ككل.

الكلمات المفتاحية: الكفايات، التعليم الالكتروني.

## The degree of availability of e-learning competencies for primary school teachers in Zarqa first education in Jordan

Maha Fayez Mohammed Abu Sarah

Directorate of Education for the first Zarqa District  
Shajarat Al-Durr Second Elementary School for Girls,  
The Hashemite Kingdom of Jordan

### Abstract:

The study aimed to identify the degree of availability of competencies of e - learning by the teachers of the basic phase of the first blue breeding in Jordan, and to detect whether there were statistically significant differences between the answers to study sample, and adopted a researcher on the descriptive approach (analytical and survey) to achieve the objectives of the study, and represented the research sample in (302) teachers, and it was the most important findings of the study : that the degree of availability of competencies of e-learning by the teachers of the basic phase of the first blue breeding in Jordan in general came medium with a mean of (3.17) and the percentage reached (63.44%)The third domain of the tool ranked first as the highest degree of availability, followed by the second domain in the second rank, then followed by the fourth domain in the third rank, and the first domain came in the fourth and last rank . The results of the study also showed that there were no statistically significant differences between the answers of the study sample members about the degree of availability of e-learning competencies for them according to the gender variable at the level of the first and fourth domains and the tool as a whole, while there are statistically significant differences according to the gender variable at the level of the second and third domains and in favor of the male category .The results also showed the presence of statistically significant differences between the differences in answers to the study sample about the degree of members of the availability of competencies of e - learning have according to the variable of academic qualification at the level of all areas and the tool as a whole, where the differences between the class (high diploma) category (BA) in favor of a class higher diploma, and between A category (high diploma) and a category (Master and above) in favor of a master's category and above, and between a category (Bachelor) and a category (Master and above) in favor of a master's category and above, while there are no statistical differences depending on the educational qualification variable at the level of the third field between the category (high diploma) and the category (high diploma) (Bachelor), and at the level of the second and fourth fields between the category (High Diploma) and the category (Masters and above). The results showed that there were no statistical differences between the answers of the study sample members about the degree of availability of e-learning competencies for them according to the variable years of experience at the level of all fields and the tool as a whole.

**Keywords:** Competencies, E-Learning.

### المقدمة

ظهرت العديد من المستجدات التكنولوجية الحديثة في الفترة الأخيرة، في ضوء إعادة النظر في أساليب التعليم والتعلم وتطويرها في الدول المتقدمة والدول العربية عامةً، والأردن خاصةً، وكان الهدف منها؛ جعل المتعلم أكثر فعالية، وجعله المحور الرئيس للعملية التعليمية التعليمية، فقد شهدت تطبيقات الحاسوب التعليمي توسعاً

كبيراً؛ وأصبح استخدام الحاسوب في التعليم يزداد يوماً بعد يوم لما له من تأثير كبير على تحسين العملية التعليمية، مثل اختصار الوقت والجهد، ومساعدة المعلم والمتعلم في توفير بيئة تعليمية جاذبة.

يشهد القرن الحالي تطورات وتغيرات سريعة، وثورة في المعرفة وطرق الاتصال، خاصة ما يشهده استخدام الحاسوب من تطور في قطاعات العلوم المختلفة؛ ومنها القطاع التعليمي، إذ أصبح ضرورةً من ضرورات حياتنا، وجزءاً لا يتجزأ من حياة المجتمع العصري. والواقع أنّ هذه النظرة الأملية نحو استخدام الحاسوب في التعليم انبثقت لما يوفره من مميزات كثيرة؛ أبرزها القدرة على تخزين البيانات الكبيرة واسترجاعها، وسرعته الهائلة في معالجة البيانات، وعرضها عرضاً متسلسلاً ومنظماً، ومن ثمّ التزويد بالتغذية الراجعة. (العدوان، 2019، 2)

يعرف عصرنا الزاهن بعصر الثورة التكنولوجية والانفجار المعرفي، فقد شهد العقد الأخير من القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين، تقدماً هائلاً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وحولت الوسائل التكنولوجية الحديثة العالم إلى قرية كونية صغيرة، وانعكس هذا التطور في مجالات عديدة، يعد التعليم أبرزها وأكثرها استفادة منها، حيث باتت التقنيات الحديثة من أهم العناصر التي تساعد المتعلمين على اكتساب خبرات التعلم بكفاءة وفعالية وسرعة ومنتعة بما يسمى حالياً بالتعليم الإلكتروني، ونتيجة لهذه الثورة في أساليب وتقنيات التعليم، باتت الحاجة ماسة لامتلاك المعلمين لكفايات التعليم الإلكتروني، من أجل القيام بالأدوار الأكاديمية المنوطة بهم، بما يتوافق مع متطلبات عصر التكنولوجيا والمعلوماتية. (الحرمان، وآخرون، 2016، 254)

وفي المستجدات الإلكترونية الحديثة ظهر مفهوم التعليم الإلكتروني؛ الذي يعتمد على تقنية الوسائط المتعددة لتقديم المحتوى التعليمي للمتعلم بطريقة ممتلئة وفعالة، حيث تقدم طرقاً متنوعة في عرض المعلومات من خلال استخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة، والبرمجيات الجاهزة، والإنترنت لتحسين نوعية التعلم؛ وذلك من خلال تسهيل الوصول إلى المصادر والخدمات (قرارة وحجة، 2013، 23)

ويعتمد التعليم الإلكتروني على مجموعة من الكفايات في تقديم المحتوى التعليمي للطلبة بطريقة فاعلة، من خلال الخصائص الإيجابية التي يمتاز بها؛ كاختصار الوقت، والجهد، والكلفة الاقتصادية إمكانياته الكبيرة في تعزيز تعلم الطلبة، وتحسين مستواهم العلمي بصورة فاعلة، علاوة على توفير بيئة تعليمية مشوقة ومتفاعلة لكل من المدرسين والطلبة يتم فيها التخلص من محددات الزمان والمكان، والسماح للطلبة بالتعلم في ضوء إمكانياتهم وقدراتهم العلمية ومستوياتهم المعرفية. (أحمد، 2016، 31)

لذلك أصبح التعليم الإلكتروني، ضرورة قصوى في كل المؤسسات التعليمية وفي التعليم العام وذلك في مسؤولياتها لإعداد جيل مواكب للتغيرات السريعة، مما يحتم على وزارة التربية والتعليم، البحث عن الكادر البشري المؤهل لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، ولذا يتطلب من المعلمين الإلمام بكل الكفايات المهنية

والتقنية التي يتم بها استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، ولذلك أصبحت الكفايات المهنية والتقنية، مطلباً أساسياً للمعلمين لتوظيف التعليم الإلكتروني بالمدارس. كل ما سبق دفع الباحثة إلى محاولة معرفة درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن.

### مشكلة الدراسة:

يمكن اعتبار التعليم الإلكتروني خياراً مميزاً وبديلاً يساعد في استمرار العملية التعليمية ويحول دون انقطاعها، في ظل وقوع الأزمات وكذلك في الظروف الطبيعية، كما أنه أصبح مطلباً مهماً وضرورياً، وخاصة وأن موضوع التعليم الإلكتروني بدأت فيه العديد من المؤسسات التعليمية منذ فترة طويلة، وزاد أنتشاره في الآونة الأخيرة بسبب تفشي جائحة كورونا، حيث بات التعليم في جميع دول العالم قائم على التكنولوجيا والوسائط المتعددة، ولكن لم تتم دراسة التعليم الإلكتروني بصورة مفصلة ومعقدة وخاصة في المجتمع الأردني، ومع تسبب الإعلان عن حالات مصابة بفيروس كورونا في الأردن بإثارة مخاوف حول إمكانية أنتشاره في المؤسسات التعليمية، حيث يجتمع آلاف الطلاب يومياً، مما دفع الجهات الحكومية إلى إيقاف الدراسة، وحث المؤسسات التعليمية على إيجاد بدائل تعليمية تقوم على تقديم الخدمات التعليمية للطلبة عن بعد، إلا أن الواقع الفعلي للتعليم في الأردن يشير إلى أن هناك قصوراً واضحاً في البنية التحتية الإلكترونية، وقصوراً في خدمات تقديم المحتوى الإلكتروني وخدمات الدعم والمساندة وخدمات التقييم الإلكتروني وقصوراً في قيادة شبكة الانترنت وقصوراً في تصميم الوسائط المتعددة التعليمية، لذا استشعرت الباحثة هذه المشكلة وتكون شعور لديها لإخضاع هذه المشكلة للدراسة العلمية المنظمة للوصول إلى مجموعة من النتائج التي في ضوئها سيتم الخروج بمجموعة من التوصيات المناسبة، لذلك فإن هذا الشعور دفعها لإجراء هذه الدراسة التي تهدف إلى الكشف عن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن، وبالتالي يمكن بلورة مشكلة الدراسة في الأسئلة الآتية:

- ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن؟
- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن تعزى لمتغيرات: (النوع، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى الآتي:

- التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن.

- الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن تعزى لمتغيرات: (النوع، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

### أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في النقاط الآتية:

- تكتسب الدراسة أهميتها من أهمية موضوعاتها؛ حيث يعدُّ التعلم الإلكتروني أحد معطيات التكنولوجيا المسيرة للتطور والتغير والتجديد، وتأتي الدراسة لحاجة الأردن الماسة نحو التعليم الإلكتروني خصوصاً في ظل جائحة كورونا.

- ضرورة مسايرة التقدم العلمي وتوظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم ومنها التعليم الإلكتروني في التعليم العام.  
- يمكن لهذه الدراسة أن تفيد في إبراز دور التعليم الإلكتروني ولا سيما في ميدان التعليم العام.  
- يمكن أن تسهم الدراسة في إثراء المكتبة العربية، والأردنية على وجه التحديد ببحوث ودراسات تتعلق بهذا المجال.

- قد تفتح الدراسة الحالية المجال أمام الباحثين لدراسة استخدام التعليم الإلكتروني في ضوء متغيرات أخرى وعينات أخرى.

### حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة الحالية على الآتي:

- الحدود الموضوعية: وتقتصر على التعرف إلى درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني (كفايات ثقافة التعليم الإلكتروني، كفايات استخدام الحاسب الآلي، كفايات استخدام شبكة الانترنت، كفايات تصميم وإدارة التعليم الإلكتروني).

- الحدود المكانية: وتقتصر على مدارس المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء في الأردن.

- الحدود الزمانية: وتقتصر على التطبيق الميداني خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2021/2020م.

- الحدود البشرية: وتقتصر على جميع المعلمين والمعلمات في مدارس المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن.

### مصطلحات الدراسة:

- الكفاية:

هي المعرفة أو المهارة أو الاتجاه التي تمكن الفرد لأداء مهمة أو وظيفة بمستوى من الفاعلية، يقابل معايير المؤسسة التي ينتمي إليها الفرد. (Richey, et., al., 2001, p31) ويعرفها (فتيحة، 2019، 285) بأنها عبارة عن مجموعة من المهارات والخبرات المتداخلة معاً التي تجعل الفرد متمكناً من أداء مهمته بمستوى محدد من الاتقان.

#### - التعليم الإلكتروني:

هو نظام تعليمي يقوم على فكرة إيصال المادة التعليمية إلى المتعلم عبر وسائط أو أساليب الاتصالات التقنية المختلفة إذ يكون المتعلم بعيداً ومنفصلاً عن المعلم أو القائم بالعملية التعليمية. (هاشم، 2017، 7)

أما كفايات التعليم الإلكتروني فيقصد بها في هذه الدراسة بأنها هي مجموعة القدرات والمهارات والاتجاهات التي تتوافر لدى معلمي مدارس المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء في الأردن في مجال استخدام الحاسوب والانترنت، والتي يقدر على ممارستها في التدريس بمستوى عال من الفاعلية والكفاءة.

#### الخلفية النظرية للدراسة:

#### مفهوم التعليم الإلكتروني:

يوجد العديد من التعريفات لمفهوم التعليم الإلكتروني والتي أوردها العديد من الباحثين والمؤلفين، ويمكن ذكر بعض منها على النحو الآتي:

يعرف التعليم الإلكتروني بأنه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، الإذاعة، القنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، الأقراص المدمجة، التلفزيون، البريد الإلكتروني، أجهزة الحاسوب، المؤتمرات عن بعد) لتوفير بيئة تعليمية/ تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم. (سالم، 2004، 32)

كما يعرف بأنه طريقة تعليمية تفاعلية تركز على المتعلم، ومصممة مسبقاً بشكل جيد، وميسرة لأي فرد وفي أي مكان وأي وقت باستعمال خصائص ومصادر الانترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة والمرنة والموزعة. (الخان، 2005، 18)

كما عرف (زيتون، 2005، 34) التعليم الإلكتروني بأنه: تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المتعددة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بحيث يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع

أقرانه، سواء كان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة، مع إمكانية إتمام التعليم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته ف، ضالا عن إمكانية غزارة هذا التعليم أيضا من خلال تلك الوسائط.

ويعرّف التعليم الإلكتروني بأنه التعليم المقدم على شبكة الانترنت، وذلك من خلال استخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة للوصول إلى كل ما يتعلق بالمواد التعليمية خارج حدود الصف التعليمي التقليدي ( Koumi, 2006, 28).

وهو أسلوب للتعليم، ومنهج لتطوير مجموعة من الأساليب المختلفة للتعلم باستخدام التكنولوجيا الرقمية التي تفتح المجال لنشر التعلم وتتيح الفرصة لتعزيز التعلم (Fee, 2009, 17).

كما أنه نظام تعليمي قائم على استخدام الحاسوب والاتصالات الحديثة حيث يتم فيه تقديم المحتوى التعليمي للمتعلمين أو المتدربين بشكل متزامن أو غير متزامن وبإشراف من المتعلم عن طريق أدوات تتمثل في الحاسوب وبرمجياته وبالاستعانة بشبكات الاتصالات ويمكن للمتعلمين من خلاله التفاعل والتواصل فيما بينهم أو مع المعلم بما يضمن تبادل الخبرات التعليمية بينهم. (عامر، 2014، 31)

وهو طريقة للتعليم باستعمال آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكات ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في القاعة الدراسية عن طريق استعمال التقنية بأنواعها جميعا في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة. (العجروش، 2017، 21)

ويرى (Basilaia, Kvavadze, 2020, 56) أن التعليم الإلكتروني هو عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية باستخدام وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة وأفلام وتفاعل بين المتعلم والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له.

### أهداف التعليم الإلكتروني:

يهدف التعليم الإلكتروني إلى تحقيق الآتي: (عامر، 2014، 47)، (العجروش، 2017، 22)

- خلق بيئة تعليمية تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات الكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.
- خلق شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التعليمية.
- إتاحة الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري فيما بينهم الكترونيا من جهة وبين أعضاء هيئة التدريس من جهة أخرى.

- تطوير التعليم باستخدام الطريقة النظامية في تحليل المشكلات التعليمية وإيجاد حلول لها من خلال نماذج مختلفة.
- حل المشكلات التعليمية مثل مشكلة الانفجار المعرفي والمعلوماتي وازدياد الطلب على التعليم.
- جعل التعليم أكثر واقعية وتحسين الأداء والإنتاج التعليمي.
- تحديد الوسائل التعليمية الملائمة والمرتبطة بمضمون الأهداف والأنشطة التعليمية.
- تخطيط وتصميم وحدات ونماذج تعليمية تلاءم وتساير المحتوى التعليمي المقرر.
- تغيير دور المعلم من كونه مصدرًا كلياً للمعلومات إلى عنصر فعال في الممارسة التربوية يعمل على تسهيل عملية التعلم وإيجاد الشروط والبيئات والمعالجات التعليمية لضمان تعلم كل طالب.
- تطوير المشاركة الإيجابية للمتعلم وجعل تصميم التدريس يقوم على فعاليات المتعلم وخبرته وأن يكون له رأياً في وضع الخطط والمناهج الدراسية.
- استخدام وسائط التعليم الإلكتروني في تفاعل المنظومة التعليمية (المعلم والمتعلم والمؤسسة التعليمية والبيت والمجتمع والبيئة) نموذجاً معيارية التعليم.
- تبادل الخبرات التربوية من خلال وسائط التعليم الإلكتروني.
- تنوع مصادر تعليم الطلاب وعدم اقتصرها على النمط التدريسي التقليدي عبر أساليب المحاضرة وتدريبهم على استخدام المختبرات والأجهزة الإلكترونية والانترنت.
- نشر الثقافة التقنية بما يساعد في خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة مستحدثات العصر.
- تنمية مهارات وقدرات المتعلمين وبناء شخصياتهم لإعداد جيل قادر على التواصل مع الآخرين وعلى التفاعل مع متغيرات العصر من خلال الوسائل التقنية الحديثة.

### أهمية التعليم الإلكتروني:

إن كثير من دول العلم تولي اهتماماً بالتعليم الإلكتروني وتتجه إلى التوسع في تطبيقه وهذا التوجه يعكس أهمية هذا النوع من التعليم ويمكن إيجاز أهمية التعليم الإلكتروني في الآتي: (عامر، 2014، 51-52)

- الاستفادة من مصادر التعليم والتعلم المتاحة على شبكة الانترنت التي قد لا تتوفر في العديد من الدول والمجتمعات وبخاصة الدول النامية.
- تدعيم طرق تدريس جديدة تعتمد على المتعلم وتركز على أهمية قدراته وإمكاناته بالإضافة إلى الخصائص والسمات الفردية.
- المساعدة على تعلم اللغات الأجنبية.
- إفادة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والغير قادرين على الحضور يومياً إلى المدرسة



- بسبب ارتفاع كلفة المواصلات أو تعطل وسائل المواصلات العامة.
- في التعليم الإلكتروني لا توقف دور المتعلم عند اكتساب المعارف والمهارات التعليمية ولكن - سيكتسب مهارات التعامل مع التقنيات الحديثة في الاتصال والمعلومات والتي أصبحت ضرورة في هذا العصر ومقياساً للتطور.
- الإفادة لقطاع كبير من العاملين في المؤسسات المختلفة.
- الإفادة لسكان المجتمعات النائية في مجال التعليم والتدريب باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### فوائد وميزات التعليم الإلكتروني:

ويوجد العديد من الفوائد والميزات التي يقدمها التعليم الإلكتروني، والتي تجعله يتفوق على طرائق التعليم التقليدية، وهي كالآتي: (Ferriman, 2014, 33-34)

- تقليل التكاليف، حيث إنه يوفر تكاليف إنشاء صفوف جديدة لعمل دورات وحلقات تعليمية، ويوفر الكهرباء والماء وغيرها من المواد المستخدمة في المدرسة، إضافة إلى أنه لا حاجة للذهاب إلى المدارس والمراكز التعليمية، وهذا من شأنه أن يقلل تكاليف التنقل.
- متاح لجميع الأفراد والفئات العمرية، حيث يستطيع جميع الأفراد بغض النظر عن أعمارهم الاستفادة من الاجتماعات واللقاءات والدورات المطروحة على الانترنت، واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيدة عن قيود المدارس التقليدية.
- المرنة، فهو لا يرتبط بوقت معين، فيستطيع الأفراد التعلم في أي وقت شاءوا حسب الوقت الملائم لهم.
- استثمار الوقت وزيادة التعلم، حيث تقل التفاعلات غير المجدية بين الطلاب من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه الطالب دون أي تعطيلات أو عوائق.
- جعل التعليم أكثر تنظيماً ومحايدة، إضافة إلى تقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة، والدقة في متابعة إنجازات كل طالب.
- صديق للبيئة، حيث لا يوجد استخدام للأوراق والأقلام التي قد تضر البيئة عند التخلص منها.
- إضافة إلى ذلك فإن التعليم الإلكتروني سيكون نمط التعليم السائد مستقبلاً، فالجيل الحالي يتميز بتعلقه بأجهزة الهاتف الذكية واستخدام التطبيقات المختلفة، لذلك فقد أصبح دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية توجهاً عالمياً، وأصبح التفاعل مع الأنشطة التعليمية من خلال الأجهزة المحمولة يشكل عاملاً محفزاً للتعلم بدلاً من الاكتفاء بالدراسة التقليدية (Yulia, 2020, 44).

ومن فوائد التعليم الإلكتروني يذكر (عامر، 2014، 77) الآتي:

1. يوفر التعليم الإلكتروني ثقافة جديدة هي الثقافة الرقمية التي تركز على معالجة المعرفة.

2. يساعد التعليم الإلكتروني في إتاحة فرص التعليم لكافة فئات المجتمع.
3. يوفر التعليم في أي وقت وأي مكان وفقاً لمقدرة المتعلم على التحصيل.
4. يساهم في تنمية التفكير وإثراء عملية التعلم.
5. يساعد على خفض تكلفة التعليم.
6. يساعد الطالب على الاستقلالية ويحفزه على الاعتماد على النفس.

### مكونات التعليم الإلكتروني:

يعد التعليم الإلكتروني نظاماً تعليمياً، فهو تجمع لعدة عناصر تتفاعل بشكل منظم من أجل تحقيق الأهداف، وكل نظام يمكن تصنيف مكوناته إلى مدخلات Inputs، ومخرجات Outputs، وعمليات Processes، تربط بينها التغذية الراجعة Feedback: (سالم، 2004، 45)

1. **مدخلات منظومة التعلم الإلكتروني:** وتتمثل في تأسيس البنية التحتية للتعلم الإلكتروني، حيث يتطلب ذلك توفير الأجهزة، وخطوط الاتصال، وإنشاء المواقع التعليمية، والاستعانة بالفنيين والاختصاصيين، وتصميم المقررات الإلكترونية وتقديمها على مدار الساعة، وتحديد الأهداف التعليمية بطريقة جيدة، وتأهيل متخصصين في تصميم البرامج والمقررات، وتجهيز قاعات التدريس والمعامل، وإعداد المعلمين والإداريين من خلال الدورات التدريبية، وتأهيل المتعلمين للتحويل للنظام الإلكتروني، وتهيئة أولياء الأمور لتقبل النظام الجديد.
2. **عمليات منظومة التعلم الإلكتروني:** وهي عمليات التسجيل واختيار المقررات الإلكترونية، وتنفيذ الدراسة الإلكترونية، ومتابعة المتعلمين للدروس سواء تزامنياً أو غير تزامنياً، واستخدامهم لتقنيات التعلم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني ومؤتمرات الفيديو وغرف المحادثة وغير ذلك، ومرور المتعلم بالتقويم البنائي والتكويني.
3. **مخرجات منظومة التعلم الإلكتروني:** وتتمثل في تحقق الأهداف ووصول المتعلمين للمستوى المطلوب من التعلم، وتطوير المقررات والمواقع الإلكترونية للمؤسسة التعليمية، وتعزيز دور المعلمين والإداريين وعقد دورات تدريبية لهم.

4. **التغذية الراجعة:** وهي قياس مستوى تحقق الأهداف المطلوبة من المتعلمين ومدى أثر التعلم لديهم، ومن ثم علاج نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة، مما يساهم في استمرارية وحيوية العملية التعليمية وفعاليتها.

### أنواع التعليم الإلكتروني:

من أهم أنواع التعليم الإلكتروني الأنواع التالية: (عامر، 2014، 67-70)

#### 1 - التعليم المعتمد على الكمبيوتر:

وهو التعليم الذي يتم بواسطة الكمبيوتر وبرمجياته ومنها برمجيات التدريس الخصوصي والتدريب والممارسة وبرمجيات المحاكاة، ويكون فيه المحتوى مخزناً عادة على أحد وسائط التخزين مثل الأقراص المدمجة (CD)

وأسطوانات الفيديو (DVD) والقرص الصلب (Hard Disk)، ويتيح هذا النوع من التعلم إمكانية تفاعل المتعلم مع المحتوى التعليمي دون التفاعل مع المعلم أو الأقران.

## 2 - التعليم المعتمد على الشبكات:

وهو التعلم الذي توظف فيه إحدى الشبكات في تقديم المحتوى للمتعلم ويتيح له عادة فرصة التفاعل النشط مع المحتوى ومع المعلم والأقران بصورة تزامنية أو لاتزامنية، ويقع تحت هذا النوع من التعلم عدة أنواع من أهمها: (أ) التعليم المعتمد على الشبكات المحلية: والتي توظف فيه الشبكة المحلية LAN في تقديم المحتوى التعليمي للمتعلم وتتيح له فرصة التفاعل زمنياً ولا تزامنياً مع المعلم وأقرانه.

(ب) التعليم المعتمد على الشبكة العنكبوتية (ويب): وهو التعلم الذي توظف فيه هذه الشبكة في تقديم المحتوى للمتعلم وتتيح له التفاعل زمنياً ولا تزامنياً مع المحتوى ومع المعلم وأقرانه.

## 3 - التعليم المعتمد على الانترنت:

وهو التعليم الذي توظف فيه شبكة الانترنت وأدواتها وتطبيقاتها: (الشبكة النسيجية، البريد الإلكتروني، غرف الحوار، مجموعة الأخبار) في تقديم المحتوى التعليمي وتتيح له فرصة التفاعل تزامنياً ولا تزامنياً مع المعلم والأقران.

## 4 - التعليم الرقمي:

وهو التعليم الذي يتم من خلال وسائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية مثل: الكمبيوتر وشبكاته، شبكات الكابلات التلفزيونية، أقمار البث الفضائي.

## 5 - التعليم عن بعد:

وهو التعلم الذي يتم من خلال كافة وسائط التعلم سواء التقليدية، المواد المطبوعة، وأشرطة التسجيل والراديو والتلفزيون، أو الحديثة الكمبيوتر وبرمجياته وشبكاته والقنوات الفضائية والهاتف النقال "المحمول".

## مقومات نجاح التعليم الإلكتروني:

هناك عدة عوامل ومقومات تساعد على نجاح التعليم الإلكتروني أبرزها: (عامر، 2014، 185)

أ- المعلمين: فلا بد من وجود الحماس لتقابلهم هذه التقنيات الحديثة ولا بد من فهم دورهم المهم في تطويرها، مع أهمية تدريبهم في هذا المجال وتعريفهم الربط بين الأهداف التربوية للبرنامج ومستوى احتياجات الطلاب.

ب- الفنيون: وهؤلاء لا بد أن يكون لديهم الدراسة الكافية بالتكنولوجيا المتعلقة بالشبكات العالمية ووسائل التعليم الحديثة المتعددة والحرص على الاختيار الأمثل للتجهيزات التقنية الأساسية والبرامج المستخدمة وتحديثها بشكل مستمر.

- ج- الإدارة: فلا بد أن يكون لدى المسؤولين القناعة التامة بأهمية التعليم الإلكتروني والقدرة على التخطيط الجيد وتقديم الأفكار وصنع القرار والتواصل مع الفنيين لتوفير الميزانية اللازمة للبدء بعملية التحويل والاستمرار بها وتطويرها. كما يجب عليهم التركيز على الجانب الأكاديمي والذي يعتبر مسئوليتهم الأولى والأهم.
- د- الطلبة: لا بد أن يكون لدى الطلبة الرغبة في التعلم الذاتي والقدرة على التحليل والربط بين المعلومات وتبادل المعلومات مع الطلبة الآخرين ولا بد أن يكون لديه الشعور بأهمية العلم الذي يدرسه وأن يكون على قناعة تامة بأهمية هذه الطريقة، كما يجب أن يتم تعريف الطالب وتدريبه على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني وأن يكون ملماً بالمهارات الأساسية في استخدام الحاسب الآلي بشكل عام وتصليح الأعطال العادية للجهاز.
- هـ- التقويم المستمر لخطوات تنفيذ التعليم الإلكتروني.
- و- تطوير المواد التعليمية بشكل مشوق وفعال ذات لغة مفهومة وسهلة.
- ز- دقة اختيار وإعداد البرامج التعليمية الخاصة بنظام التعليم الإلكتروني مع مراعاتها لطبيعة وميول ورغبات المتعلم.

### دراسات سابقة:

من خلال إطلاع الباحثة على الأدب التربوي والدراسات والأبحاث حول كفايات التعليم الإلكتروني في التعليم العام والجامعي، استطاعت الحصول على عدد من الدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة وقامت بعرضها من الأحدث إلى الأقدم، وذلك على النحو الآتي:

**دراسة (أبو رحمة، وآخرون، 2020)** والتي هدفت إلى التعرف إلى درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين لكفايات التعليم الإلكتروني وسبل تطويرها، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، ومن أهم نتائج الدراسة: أن درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين لكفايات التعليم الإلكتروني كانت متوسطة، وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة لدرجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية لكفايات التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير النوع وعدد سنوات الخدمة، وأظهرت فروقاً في الاستجابات لصالح متغير المؤهل العلمي لصالح حملة الشهادات العليا.

**ودراسة (العدوان، 2019)** التي هدفت التعرف على درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الأردنية والمعوقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية، وقامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي المسحي للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة ان درجة توافر تجهيزات التعلم الإلكتروني في المدارس الحكومية الأردنية في الشونة الجنوبية جاءت بدرجة متوسطة، وكفايات التعلم الإلكتروني لمديري في المدارس الحكومية الأردنية في الشونة الجنوبية جاءت بدرجة مرتفعة ومعوقات التعليم

الإلكتروني في المدارس الحكومية الأردنية في الشونة الجنوبية جاءت بدرجة متوسطة، ولم تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغيرات النوع، والمستوى الدراسي، وسنوات الخبرة.

وأجرى (المولى، والمشرف، 2018) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بولاية الخرطوم، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها، وبينت النتائج أن درجة توافر كفايات المعايير الأساسية لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية متوسطة، وأن درجة توافر كفايات استخدام الحاسوب والإنترنت عالية، ودرجة توافر كفايات تصميم مصادر التعليم الإلكتروني ضعيفة، كما أن الدرجة الكلية لتوافر كفايات التعليم الإلكتروني متوسطة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة التوافر تعزى لمتغير النوع، وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الرتبة الأكاديمية لصالح رتبة المحاضر مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير سنوات الخبرة لصالح (أقل من 5 سنوات)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الدورات التدريبية لصالح (ثلاث دورات تدريبية فأكثر).

أما دراسة (الحرمان، وآخرون، 2016) فقد هدفت إلى الكشف عن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، وأظهرت النتائج أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات التعليم الإلكتروني (كفايات استخدام الحاسوب، كفايات استخدام الشبكات والإنترنت، وكفايات ثقافة التعليم الإلكتروني) جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات التعليم الإلكتروني تعزى للمتغيرات (الكلية، سنوات التدريس العالي، المؤهل العلمي).

في حين قام (عباس، 2014) بإجراء دراسة هدفت إلى معرفة مدى توفر كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي مادة الفيزياء بالمرحلة الثانوية بمدينة أدرمان الكبرى، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها: تتوفر كفايات الثقافة الحاسوبية والإنترنت بدرجة متوسطة لدى معلمي مادة الفيزياء بالمرحلة الثانوية، إسهام التعلم الإلكتروني الكبير في تسهيل تدريس مادة الفيزياء وتحسين أداء الطلاب.

أما دراسة (كلاب، 2011) فقد هدفت إلى التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس وكالة الغوث بغزة وعلاقتها باتجاهاتهم نحوه، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف دراسته، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي التعليم التفاعلي المحوسب بمدارس وكالة الغوث بغزة جاءت بشكل عام مرتفعة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المعلمين والمعلمات في محور ثقافة التعليم الإلكتروني، وقيادة الحاسوب لصالح الذكور، ووجود فروق بين متوسطي المعلمين والمعلمات في محور قيادة شبكة الإنترنت،

ومحور تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جميع محاور كفايات التعليم الإلكتروني تبعاً لعدد سنوات الخدمة.

**ودراسة (النجار، والعجومي، 2009)** التي هدفت إلى التعرف مدى امتلاك محاضري جامعة الأقصى لكفايات التعلم الإلكتروني في ضوء بعض المتغيرات، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي لتحقيق أهداف دراستهما، وأظهرت النتائج أن المحاضرين يمتلكون كفايات التعلم الإلكتروني بدرجة مرتفعة، ولم تظهر النتائج فروقاً ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك الكفاية تعزى لمتغير المؤهل، أو الكلية، في حين ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة على جميع مجالات الدراسة، باستثناء مجال أساسيات استخدام الحاسوب، ولصالح أصحاب الخبرة (5) سنوات فأكثر، مقابل أصحاب الخبرة أقل من (5) سنوات.

**أما دراسة (السيف، 2009)** والتي سعت إلى الكشف عن مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى عضوات هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها: توافرت كفايات التعليم الإلكتروني لدى عضوات هيئة التدريس بشكل عام بدرجة متوسطة، وجاءت كفايات استخدام الحاسب الآلي في المرتبة الأولى، حيث كانت متوافرة بدرجة عالية، تليها كفايات استخدام الانترنت والتي كانت متوافرة أيضاً بدرجة عالية، كما جاءت كفايات تصميم المقررات الإلكترونية، وكفايات استخدام نظم إدارة التعلم متوافرة بدرجة متوسطة على الترتيب، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين عضوات هيئة التدريس تعزى لمتغير العمر حيث تفوقت عضوات هيئة التدريس نوات الأعمار (أقل من 35 عاماً) على زميلاتهن في متوسط توافر كفايات استخدام الحاسب الآلي لديهن، ولم توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير العمر في متوسط توافر كفايات المحاور الأخرى. كما لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الدرجة العلمية أو مكان الحصول على الدرجة أو الخبرة في التعليم الجامعي أو حتى وجود دورات تدريبية.

**وأجرى (العمرى، 2009)** دراسة هدفت التعرف إلى كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها، وكانت أهم النتائج: توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة في كلا من محور قيادة الحاسوب بدرجة متوسطة، وفي محور قيادة الحاسوب بدرجة متوسطة، وفي محور قيادة شبكات والانترنت بدرجة متوسطة، وفي محور تصميم البرامج والوسائط المتعددة التعليمية بدرجة متوسطة.

وهدف دراسة ليم ولم (**leem & lim, 2006**) إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني، واستراتيجيات تعزيز الكفايات للمدرسين والطلبة في مجال التعليم الإلكتروني في كوريا، وأظهرت النتائج أن كلا المدرسين والطلبة يعانون من ضعف الدعم في هذا المجال، وعدم وجود فرص كافية تسمح بالانضمام بفاعلية في برامج ودورات التعلم الإلكتروني، وقد طور الباحثون استراتيجيات دعم حسب نوع الجامعة وحجمها، كما قاموا بتطوير

نظام الجودة في التعليم الإلكتروني، وتعزيز الدعم للمدرسين والطلبة، وتعزيز التعاون الدولي في مجال التعليم الإلكتروني.

أما دراسة وليامز (Williams, 2006) فقد سعت إلى تحديد كفايات وأدوار عضو هيئة التدريس أثناء تدريس المقررات الإلكترونية عبر الانترنت ومدى حاجتهم لاكتسابها وتمييزها من وجهة نظرهم. توصلت الدراسة إلى أن مهارات التصميم التعليمي ومهارات التخطيط وتوجيه الطلبة والربط فيما بينهم من مهام الإداريين، وكانت تصورات عينة الدراسة عن كفايات التعليم الإلكتروني تدل بشكل ايجابي على مدى الحاجة إلى تمييزها واكتسابها.

وأجرى فانفوسن (vanfossen, 2001) دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى امتلاك معلمي المرحلة الثانوية لكفايات التعليم الإلكتروني في ولاية إنديانا الأمريكية، وأظهرت نتائج الدراسة أن عددا قليلا من المعلمين لديهم كفايات تقنية عالية في استخدام الانترنت في الغرفة الصفية، على الرغم من أن (80%) أظهروا رغبتهم باستخدام هذه التكنولوجيا التعليمية، وأن المعلمين الأصغر عمرا كان لديهم رغبة أكبر في التعامل مع الانترنت، كذلك المعلمين الأقل خبرة، وأظهرت النتائج وجود نقص حاد في التدريب على استخدام الانترنت، وتوظيفه في الغرفة الصفية.

### منهجية الدراسة وإجراءاتها:

يهدف هذا الجزء من الدراسة إلى عرض المنهجية والإجراءات، من خلال التعريف بمنهج الدراسة، وتحديد المجتمع والعينة، وأداة جمع المعلومات والبيانات، وكذا عرض أهم الاجراءات المنهجية المتبعة في تطبيق الدراسة الميدانية، وذلك على النحو الآتي:

### منهج الدراسة:

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي بأسلوبه التحليلي والمسحي، نظراً لمناسبته لطبيعة موضوع الدراسة، والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها.

مجتمع الدراسة وعينتها:

### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات في مدارس المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن والبالغ عددهم (560) معلم ومعلمة حسب احصائية من مكتب التربية والتعليم بتربية الزرقاء الأولى.

### عينة الدراسة:

نظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة فقد تم عمل مسح شامل لجميع أفراد المجتمع واستجاب منهم (302) معلماً ومعلمة، ويتوزعون حسب متغيرات الدراسة كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (1) حجم وخصائص عينة الدراسة حسب المتغيرات

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
النوع	ذكر	52	17.2
	أنثى	250	82.8
المؤهل العلمي	دبلوم عالي	69	22.8
	بكالوريوس	200	66.2
	ماجستير فأعلى	33	10.9
سنوات الخبرة	5 سنوات فأقل	49	16.2
	6 - 10 سنوات	67	22.2
	أكثر من 10 سنوات	186	61.6
الاجمالي الكلي		302	%100

يتبين من الجدول أعلاه أن أفراد عينة الدراسة الفعلية بحسب متغير النوع يتوزعون بواقع (52) ذكور ويمثلون (17.2%) من العينة، و(250) اناث ويمثلون (82.8%) من العينة. أما فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي فتبين أن (69) فرداً منهم يمتلكون مؤهل دبلوم عالي ويمثلون (22.8%) من العينة، و(200) فرد يمتلكون مؤهل بكالوريوس بنسبة (66.2%) من العينة، و(33) فرداً يمتلكون مؤهل ماجستير بنسبة (10.9%) من العينة. وفيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة فتبين أن هناك (49) فرداً من أفراد العينة يمتلكون خبرة (5 سنوات فأقل) وهم يمثلون (16.2%) من العينة، وهناك (67) فرداً يمتلكون خبرة (6-10 سنوات) وهم يمثلون (22.2%) من العينة، و(186) فرداً يمتلكون خبرة (أكثر من 10 سنوات) ويمثلون (61.6%) من العينة.

#### أداة الدراسة وإجراءات بنائها وتقنيها وتطبيقها:

أ) نوع الأداة: تم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات نظراً لملائمتها لطبيعة أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها.

#### ب) بناء الأداة:

لبناء الاستبانة وإخراجها في صورتها النهائية للتطبيق، قامت الباحثة بمراجعة الأدبيات النظرية، والمنهجية السابقة ذات العلاقة، من كتب، وأبحاث، ودراسات سابقة في مجال التعليم الإلكتروني وكفاياته، وذلك للاستفادة منها في تحديد بناء محتوى الأداة وتجهيزها، ثم بعد ذلك تم بناء أداة الدراسة بصورتها الأولية.



**ج) تحكيم الأداة وتقنينها:**

اعتمدت الباحثة مجموعة من الإجراءات في عملية تحكيم الأداة وتقنينها كالآتي:

**1- الصدق الظاهري (صدق المحكمين):**

وهنا اعتمدت الباحثة صدق المحكمين كخطوة أولى للتحقق من صدق الأداة، وذلك بعرضها على عدداً من الخبراء والمتخصصين في مجال المناهج وطرق التدريس، وقد أبدى المحكمون بعض الملحوظات الهامة حول الأداة، كما اقترحوا تعديل بعض الفقرات، وقد عملت بها الباحثة وقامت بإعادة صياغة الأداة وتعديلها، ليصبح عدد الفقرات (53) فقرة موزعة على أربعة مجالات.

**2 - صدق الأداة:**

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للأداة عن طريق حساب معامل ارتباط بيرسون للفقرات مع مجالاتها، والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول (2) معاملات ارتباط فقرات كل مجال من مجالات الأداة

المجال الرابع			المجال الثالث			المجال الثاني			المجال الأول		
رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	0.874**	0.000	1	0.884**	0.000	1	0.810**	0.000	1	0.745**	0.000
2	0.884**	0.000	2	0.848**	0.000	2	0.892**	0.000	2	0.793**	0.000
3	0.898**	0.000	3	0.860**	0.000	3	0.844**	0.000	3	0.792**	0.000
4	0.920**	0.000	4	0.821**	0.000	4	0.871**	0.000	4	0.509**	0.000
5	0.917**	0.000	5	0.884**	0.000	5	0.900**	0.000	5	0.767**	0.000
6	0.930**	0.000	6	0.892**	0.000	6	0.875**	0.000	6	0.881**	0.000
7	0.904**	0.000	7	0.910**	0.000	7	0.882**	0.000	7	0.884**	0.000
8	0.934**	0.000	8	0.891**	0.000	8	0.894**	0.000	8	0.816**	0.000
9	0.879**	0.000	9	0.864**	0.000	9	0.884**	0.000	9	0.762**	0.000
10	0.918**	0.000	10	0.913**	0.000	10	0.914**	0.000	10	0.857**	0.000
11	0.892**	0.000	11	0.890**	0.000	11	0.893**	0.000	11	0.856**	0.000
12	0.895**	0.000	12	0.867**	0.000	12	0.827**	0.000	12	0.830**	0.000
13	0.753**	0.000	13	0.816**	0.000	13	0.860**	0.000	13	0.853**	0.000
			14	0.831**	0.000						

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن قيم معامل الارتباط بين فقرات المجال الأول والكلية للمجال تراوحت بين (0.509 - 0.884)، وبين فقرات المجال الثاني والكلية للمجال تراوحت بين (0.810 - 0.914)، وبين فقرات المجال الثالث والكلية للمجال تراوحت بين (0.816 - 0.913)، وبين فقرات المجال الرابع والكلية للمجال تراوحت بين (0.753 - 0.934) وهذه القيم تدل على توفر مستوى مناسب من الصدق لفقرات هذه الأداة مع مجالاتها.

**3 - ثبات الأداة:**

تم التحقق من ثبات الأداة من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha)، للمجالات وللأداة ككل والجدول التالي يبين ذلك:

جدول (3) نتائج ثبات الاداة وفق معامل ألفا كرونباخ على مستوى المجالات والأداة ككل

م	المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
1	المجال الأول	13	0.9520.
2	المجال الثاني	13	0.974
3	المجال الثالث	15	0.978
	المجال الرابع	13	0.981
	الأداة ككل	62	0.989.

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن معامل ثبات ألفا كرونباخ للأداة ككل بلغ (0.989)، وتراوح معامل ألفا كرونباخ لمجالات الأداة بين (0.952-0.981) وهي قيم تدل على أن الأداة تتمتع بثبات عالي، وبالتالي أصبحت الأداة جاهزة للتطبيق الميداني.

#### الأساليب والأدوات الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، لتحليل استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة، وفيما يلي أهم الإجراءات والأساليب والأدوات الإحصائية المتبعة وهي:

#### 1 - إجراءات تصحيح المقياس:

لغرض الحكم على تقديرات التوافر الكلية للكفايات، بناءً على قيم المتوسطات الكلية لدرجات التوافر على مستوى الفقرات والمجالات والأداة ككل، تم إجراء عملية تصحيح للمقياس لغرض تحديد فئات التقدير، وذلك كما هو مبين في الجدول الآتي:

جدول (4) المحك المعتمد لتقدير درجة التوافر لكل فقرة/مجال في الأداة حسب قيم المتوسطات الحسابية

تقدير درجة التوافر	الحدود الحقيقية للمتوسط الحسابي		قيمة البديل
	الحد الأعلى	الحد الأدنى	
منخفضة جداً	1.80	1	1
منخفضة	2.60	1.81	2
متوسطة	3.40	2.61	3
مرتفعة	4.20	3.41	4
مرتفعة جداً	5	4.21	5

#### 2 - الأساليب والاختبارات الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام الأساليب والاختبارات الإحصائية الآتية:

- التكرارات والنسب المئوية، في وصف حجم عينة الدراسة وتوزيعها بحسب المتغيرات.
- معامل ارتباط بيرسون (Pearson)، للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لفقرات ومجالات الأداة.
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) للتأكد من ثبات الأداة.

- المتوسط الحسابي (Mean) لحساب الدرجة الكلية لإجابات أفراد عينة الدراسة، عن تقديراتهم لدرجات توافر فقرات/كفايات التعليم الالكتروني، والتي تضمنتها أداة الدراسة.
- الانحراف المعياري (Standard Deviation): للتعرف على مدى انحراف اجابات أفراد عينة الدراسة عن متوسطاتها الحسابية، عند كل فقرة.
- اختبار مان ويتي (Mann-Whitney Test) لعينتين مستقلتين لإيجاد الفروق في اجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع.
- اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis Test) لإيجاد الفروق في اجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

### عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

يتضمن هذا الجزء من الدراسة عرضاً لنتائج الدراسة والإجابة عن أسئلتها ومناقشتها وتفسيرها على النحو الآتي:

#### أولاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول للدراسة:

والذي ينص على: "ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن؟"

وهنا تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لدرجات التوافر، على مستوى الفقرات والمجالات والأداة ككل، وذلك على النحو الآتي:

#### أ) عرض النتائج على المستوى الكلي للمجالات ولأداة ككل:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية الكلية لتقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة توافر كفايات التعليم الالكتروني على مستوى كل مجال من مجالات الأداة وعلى مستوى الأداة ككل، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (5) نتائج تقدير أفراد عينة الدراسة على مستوى المجالات والأداة ككل

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	رتبة المجال	التقدير
1	المجال الأول: كفايات ثقافة التعليم الالكتروني	3.10	0.9779	62.15	الرابعة	متوسطة
2	المجال الثاني: كفايات استخدام الحاسب الآلي	3.18	1.1768	63.66	الثانية	متوسطة
3	المجال الثالث: كفايات استخدام شبكة الانترنت	3.26	1.1683	65.31	الأولى	متوسطة
	المجال الرابع: كفايات تصميم وإدارة التعليم الالكتروني	3.13	1.0137	62.65	الثالثة	متوسطة
	الكلية للأداة	3.17	1.0842	63.44		متوسطة

من خلال الجدول أعلاه يتضح الآتي:

- على المستوى الكلي للأداة:

تبين أن المتوسط الحسابي لتقدير أفراد عينة الدراسة درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهم على مستوى الأداة ككل بلغ (3.17)، ونسبة مئوية بلغت (63.44%)، وانحراف معياري (1.0842)، وتقدير توافر بدرجة متوسطة.

#### - على المستوى الكلي لكل مجال من مجالات الأداة:

- حصل المجال الأول "كفايات ثقافة التعليم الإلكتروني" على المرتبة الرابعة والأخيرة على مستوى جميع المجالات بدرجة توافر متوسطة وفقاً لتقديرات أفراد العينة وبمتوسط حسابي بلغ (3.10) وانحراف معياري (0.9779)، ونسبة مئوية بلغت (62.15%).

- حصل المجال الثاني "كفايات استخدام الحاسب الآلي" على المرتبة الثانية على مستوى جميع المجالات بدرجة توافر متوسطة وفقاً لتقديرات أفراد العينة وبمتوسط حسابي بلغ (3.18) وانحراف معياري (1.1768)، ونسبة مئوية بلغت (63.66%).

- حصل المجال الثالث "كفايات استخدام شبكة الأنترنت" على المرتبة الأولى على مستوى جميع المجالات بدرجة توافر متوسطة وفقاً لتقديرات أفراد العينة بمتوسط حسابي بلغ (3.26) وانحراف معياري (1.1683)، ونسبة مئوية بلغت (65.31%).

حصل المجال لرابح "كفايات تصميم وإدارة التعليم الإلكتروني" على المرتبة الثالثة على مستوى جميع المجالات بدرجة توافر متوسطة وفقاً لتقديرات أفراد العينة بمتوسط حسابي بلغ (3.13) وانحراف معياري (1.0137)، ونسبة مئوية بلغت (62.65%). ومن خلال النتائج السابقة يتضح أن موضوع التعليم الإلكتروني في مدارس المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن يُعد أمراً ملحاً وضرورياً لتنمية كفاياته كونها تمثل مجموعة التغيرات المطلوب إحداثها لدى المعلمين والمعلمات حتى يتمكنوا من القيام بالتعليم الإلكتروني في إطار عصري يبعدهم عن الجمود والتقليدية التي يعانون منها، كما تمثل كفايات أساسية ينبغي أخذها بعين الاعتبار لتطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأردنية.

وتعزو الباحثة تلك النتائج إلى ضعف اهتمام قيادات التربية والتعليم وقيادات المدارس بالتعليم الإلكتروني وعدم وجود برامج تدريبية متخصصة لتدريب المعلمين والمعلمات بالمدارس، كما قد يعود السبب في ذلك إلى ضعف توفير متطلبات التعليم الإلكتروني سواء من الناحية المادية أو التنظيمية أو البشرية على حد سواء. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (العدوان، 2019)، ودراسة (عباس، 2014)، ودراسة (العمرى، 2009) والتي توصلت إلى أن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة. وتختلف نتائج هذا الدراسة مع نتائج دراسة (العدوان، 2019)، ودراسة (كلاب، 2011)، والتي توصلت إلى أن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني جاءت عالية ومرتفعة.

ب - عرض النتائج على مستوى فقرات كل مجال من مجالات الأداة:  
- المجال الأول: كفايات ثقافة التعليم الإلكتروني:

لعرض النتائج المتعلقة بالمجال الأول "كفايات التعليم الإلكتروني" تم حساب التكرارات والنسب المئوية للبدائل، وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لتقدير أفراد العينة لدرجة توافر كل كفاية من الكفايات في هذا المجال، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (6) تقديرات أفراد العينة لدرجات توافر كفايات المجال الأول مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	رتبة الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة التوافر
4	1	لدي معرفة بسلبيات التعليم الإلكتروني	3.82	0.8960	76.49	مرتفعة
1	2	لدي معرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني	3.61	0.8773	72.25	مرتفعة
2	3	لدي معرفة بأهداف التعليم الإلكتروني	3.51	0.8340	70.39	مرتفعة
3	4	لدي معرفة بمتطلبات استخدام التعليم الإلكتروني	3.44	0.8600	68.94	مرتفعة
11	5	لدي معرفة بأدوار المدرس في التعليم الإلكتروني	3.31	0.9692	66.22	متوسطة
12	6	استطيع التفريق بين أنماط التعليم الإلكتروني كالتعليم المتزامن وغير المتزامن والتعليم المتمازج	3.16	1.054	63.37	متوسطة
10	7	لدي معرفة بأدوار المتعلم في التعليم الإلكتروني	3.13	1.0151	62.78	متوسطة
13	8	لدي معرفة بأنماط إدارة البيئة التعليمية في التعليم الإلكتروني	3.04	1.0119	60.99	متوسطة
6	9	لدي معرفة بأنواع التعليم الإلكتروني	3.00	0.9949	60.13	متوسطة
7	10	لدي معرفة بنماذج التعليم الإلكتروني في التدريس	2.96	1.0026	59.27	متوسطة
8	11	لدي معرفة بنظم إدارة التعلم والمحتوى الإلكتروني مثل Blackboard, moodle	2.63	1.0874	52.71	متوسطة
5	12	لدي معرفة بالمعايير الدولية للتعليم الإلكتروني مثل: SCORM	2.39	1.0469	47.81	منخفضة
9	13	لدي معرفة ببعض برامج تأليف المحتوى الإلكتروني مثل: courseLab, Authorware	2.33	1.0642	46.62	منخفضة
المتوسط الكلي						متوسطة

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن متوسط تقديرات أفراد العينة حول درجة توافر كفايات ثقافة التعليم الإلكتروني تراوحت ما بين (2.33-3.82). وقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لهذا المجال (3.10)، وانحراف معياري (0.9779)، ونسبة مئوية بلغت (62.15%) وتقدير توافر بدرجة متوسطة، وتحليل نتائج فقرات المجال يتضح الآتي:

- إن أعلى درجة توافر في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (1) والتي تنص على توافر كفاية: "لدي معرفة بسلبيات التعليم الإلكتروني". حيث حصلت على أعلى تقدير توافر "بدرجة مرتفعة" بمتوسط حسابي (3.82) وانحراف معياري (0.8960)، ونسبة مئوية بلغت (76.49%).
- أن أدنى درجة توافر في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (9) والتي تنص على توافر كفاية: "لدي معرفة ببعض برامج تأليف المحتوى الإلكتروني مثل: courseLab, Authorware" حيث حصلت

على أدنى تقدير توافر "درجة منخفضة" وبمتوسط حسابي بلغ (2.33)، وانحراف معياري (1.0642)، وبنسبة مئوية بلغت (46.62%).

#### - المجال الثاني: كفايات استخدام الحاسب الآلي:

لعرض النتائج المتعلقة بالمجال الثاني "كفايات استخدام الحاسب الآلي" تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لتقدير أفراد العينة لدرجة توافر كل كفاية من الكفايات في هذا المجال، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (7) تقديرات أفراد العينة لدرجات توافر كفايات المجال الثاني مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	رتبة الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة التوافر
3	1	استطيع التعامل مع أدوات الإدخال مثل "لوحة المفاتيح، الفأرة، الماسح الضوئي"	3.72	1.0249	74.50	مرتفعة
4	2	استطيع التعامل مع أدوات الإخراج (شاشة العرض، السماعات، الطابعة)	3.57	1.0930	71.59	مرتفعة
9	3	استطيع استخدام برنامج معالجة النصوص (Word) في إنشاء وتحرير وتنسيق المستندات	3.44	1.2290	68.94	مرتفعة
1	4	استطيع التمييز بين مكونات الحاسوب المادية والبرمجية	3.41	1.0957	68.34	مرتفعة
2	5	استطيع التعامل مع نظم التشغيل مثل "Windows" بإصداراته المختلفة	3.40	1.0889	68.14	متوسطة
10	6	استطيع استخدام برنامج العروض التقديمية Ms Power Point	3.31	1.2430	66.29	متوسطة
5	7	لدي القدرة على التمييز بين الملفات حسب الامتداد (pdf, html, doc, ppt)	3.22	1.2417	64.43	متوسطة
11	8	استطيع توظيف برنامج جداول البيانات (Excel) في إعداد الجداول والرسوم البيانية	3.14	1.1992	62.84	متوسطة
8	9	اتمكن من إزالة البرامج الحاسوبية المختلفة باستخدام لوحة التحكم	3.05	1.2091	61.12	متوسطة
7	10	استطيع استخدام برامج الحماية والتأمين ضد الفيروسات	2.83	1.2518	56.68	متوسطة
6	11	استطيع ضغط أو فك الملفات باستخدام أحد برامج فك الضغط (rar)	2.78	1.2738	55.76	متوسطة
12	12	لدي القدرة على إعداد قواعد للبيانات وتنظيمها في برنامج (Access).	2.73	1.1767	54.70	متوسطة
13	13	استطيع استخدام برامج نشر النصوص مثل ( Acrobat Writer & Reader) لتحويل المستندات لصيغة قابلة للنشر.	2.71	1.1720	54.30	متوسطة
المتوسط الكلي للمجال الثاني			3.18	1.1768	63.66	متوسطة

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن متوسط تقديرات أفراد العينة حول درجة توافر كفايات استخدام الحاسب الآلي تراوحت ما بين (2.71-3.72). وقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لهذا المجال (3.18)، وانحراف معياري (1.1768)، وبنسبة مئوية بلغت (63.66%) وتقدير توافر بدرجة متوسطة، وتحليل نتائج فقرات المجال يتضح الآتي:

• إن أعلى درجة توافر في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (3) والتي تنص على توافر كفاية: "استطيع التعامل مع أدوات الإدخال مثل "لوحة المفاتيح، الفأرة، الماسح الضوئي". حيث حصلت على أعلى تقدير توافر "بدرجة مرتفعة" بمتوسط حسابي (3.56) وانحراف معياري (0.8583)، ونسبة مئوية بلغت (71.33%).

أن أدنى درجة توافر في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (13) والتي تنص على توافر كفاية: "استطيع استخدام برامج نشر النصوص مثل (Acrobat Reader & Writer) لتحويل المستندات لصيغة قابلة للنشر". حيث حصلت على أدنى تقدير توافر "بدرجة متوسطة" بمتوسط حسابي بلغ (2.71)، وانحراف معياري (0.1720)، ونسبة مئوية بلغت (54.30%).

#### - المجال الثالث: كفايات استخدام شبكة الأنترنت:

لعرض النتائج المتعلقة بالمجال الثالث "كفايات استخدام شبكة الأنترنت" تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لتقدير أفراد العينة لدرجة توافر كل كفاية من الكفايات في هذا المجال، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (8) تقديرات أفراد العينة لدرجات توافر كفايات المجال الثالث مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	رتبة الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة التوافر
4	1	استطيع استخدام محركات البحث مثل Google, Yahoo	3.71	1.0806	74.30	مرتفعة
3	2	استطيع التعامل مع برامج تصفح الإنترنت مثل: Fire fox, Internet Explorer	3.47	1.1314	69.53	مرتفعة
5	3	اتمكن من تنزيل الملفات (Download) أو تحميلها (Upload) من الشبكة أو حفظها.	3.44	1.1593	68.87	مرتفعة
6	4	استطيع إرسال واستقبال البريد الإلكتروني (E-Mail).	3.43	1.2471	68.67	مرتفعة
12	5	اتمكن من الاطلاع والاشترك بالمواقع التعليمية في مجال تخصصي	3.31	1.1103	66.29	متوسطة
11	6	استطيع استخدام الدروس والعروض المتاحة عبر مواقع الإنترنت في التدريس	3.31	1.1595	66.22	متوسطة
8	7	استطيع استخدام برامج المحادثة الفورية مثل Yahoo messenger, Skype, MSN	3.30	1.2548	66.09	متوسطة
13	8	لدي القدرة على بناء علاقات (اجتماعية، أكاديمية، إنسانية...) مع مدرسين من مدارس أخرى محلية ودولية	3.24	1.1547	64.83	متوسطة
7	9	استطيع التعامل مع مرفقات البريد الإلكتروني (Attachment)	3.19	1.2219	63.90	متوسطة
1	10	استطيع التمييز بين أنواع الشبكات المختلفة	3.14	1.1435	62.91	متوسطة
10	11	استطيع استخدام قواعد المعلومات الإلكترونية للحصول على الأبحاث والدراسات المحلية والعالمية.	3.09	1.1530	61.92	متوسطة
2	12	لدي معرفة بمتطلبات الربط بالإنترنت مثل: أجهزة الحاسوب، مزود الخدمة، الخادم (Server).	3.04	1.1930	60.86	متوسطة

رقم الفقرة	رتبة الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة التوافر
14	13	استطيع استخدام مؤتمرات الفيديو والمؤتمرات الصوتية عبر الإنترنت	3.00	1.1613	60.13	متوسطة
9	14	لدي معرفة بكيفية المشاركة في مجموعات النقاش (Discussion) المتاحة عبر الإنترنت.	2.99	1.1854	59.80	متوسطة
		المتوسط الكلي للمجال الثالث	3.26	1.1683	65.31	متوسطة

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن متوسط تقديرات أفراد العينة حول درجة توافر كفايات استخدام شبكة الأنترنت تراوحت ما بين (2.99-3.71). وقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لهذا المجال (3.26)، وانحراف معياري (0.1683)، وبنسبة مئوية بلغت (65.31%) وتقدير توافر بدرجة متوسطة، وتحليل نتائج فقرات المجال يتضح الآتي:

- إن أعلى درجة توافر في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (4) والتي تنص على توافر كفاية: "استطيع استخدام محركات الدراسة مثل Google, Yahoo". حيث حصلت على أعلى تقدير توافر "بدرجة مرتفعة" بمتوسط حسابي (3.71) وانحراف معياري (1.0806)، ونسبة مئوية بلغت (74.30%).
- أن أدنى درجة توافر في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (9) والتي تنص على توافر كفاية: "لدي معرفة بكيفية المشاركة في مجموعات النقاش (Discussion) المتاحة عبر الإنترنت" حيث حصلت على أدنى تقدير توافر "بدرجة متوسطة" بمتوسط حسابي بلغ (2.99)، وانحراف معياري (1.1854)، وبنسبة مئوية بلغت (59.80%).

#### المجال الرابع: كفايات تصميم وإدارة التعليم الإلكتروني:

لعرض النتائج المتعلقة بالمجال الرابع "كفايات تصميم وإدارة التعليم الإلكتروني" تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لتقدير أفراد العينة لدرجة توافر كل كفاية من الكفايات في هذا المجال، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (9) تقديرات أفراد العينة لدرجات توافر كفايات المجال الرابع مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	رتبة الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة التوافر
2	1	لدي القدرة على تحديد الاهداف العامة للدرس الإلكتروني	3.39	0.9650	67.94	متوسطة
1	2	استطيع تحديد مدى ملائمة الدرس لتدريسه إلكترونياً	3.33	0.9830	66.62	متوسطة
8	3	استطيع اختيار استراتيجيات تعليم وتعلم مناسبة للتعليم الإلكتروني	3.18	1.0164	63.64	متوسطة
7	4	أستطيع تضمين الدروس الإلكترونية بأنشطة تشجع على التفاعل بين الطلبة	3.15	1.0176	63.11	متوسطة



رقم الفقرة	رتبة الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة التوافر
6	5	لدي القدرة على تحديد المحتوى الالكتروني ومواصفاته	3.15	1.0066	63.04	متوسطة
4	6	استطيع صياغة أهداف تعلم الدرس الالكتروني بأسلوب اجرائي واضح وقابل للقياس	3.14	0.9955	62.98	متوسطة
11	7	لدي القدرة على استخدام أساليب تقويم تناسب التعليم الالكتروني	3.13	1.0216	62.78	متوسطة
3	8	استطيع تحليل خصائص المتعلمين المرتبطة بالتعليم الالكتروني	3.12	1.0180	62.58	متوسطة
12	9	لدي القدرة على إعداد الطلبة لتحمل مسؤولية التعليم الالكتروني	3.12	0.9734	62.51	متوسطة
5	10	لدي القدرة على تحديد خطوات تصميم الدرس الالكتروني	3.10	1.0448	62.12	متوسطة
10	11	استطيع تحديد أنماط التغذية الراجعة التي تعمل على نجاح التعليم الالكتروني	3.10	1.0079	62.05	متوسطة
9	12	لدي القدرة على إدارة الحوارات الالكترونية	3.05	1.0520	61.06	متوسطة
13	13	استطيع استخدام أحد أنظمة إدارة التعليم الالكتروني مثل: (Blackboard, Moodle, ..et)	2.70	1.0764	54.10	متوسطة
		المتوسط الكلي للمجال الرابع	3.13	1.0137	62.65	متوسطة

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن متوسط تقديرات أفراد العينة حول درجة توافر كفايات تصميم وإدارة التعليم الالكتروني تراوحت ما بين (2.70-3.39). وقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لهذا المجال (3.13)، وانحراف معياري (1.0137)، ونسبة مئوية بلغت (62.65%) وتقدير توافر بدرجة متوسطة، وتحليل نتائج فقرات المجال يتضح الآتي:

- أن أعلى درجة توافر في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (2) والتي تنص على توافر كفاية: "لدي القدرة على تحديد الاهداف العامة للدرس الالكتروني". حيث حصلت على أعلى تقدير توافر "بدرجة متوسطة" بمتوسط حسابي (3.39) وانحراف معياري (0.9650)، ونسبة مئوية بلغت (67.94%).
- أن أدنى درجة توافر في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (13) والتي تنص على توافر كفاية: "استطيع استخدام أحد أنظمة إدارة التعليم الالكتروني مثل: (Blackboard, Moodle, ..et)" حيث حصلت على أدنى تقدير توافر "بدرجة متوسطة" بمتوسط حسابي بلغ (2.70)، وانحراف معياري (1.0764)، ونسبة مئوية بلغت (54.10%).

### ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني للدراسة:

- والذي ينص على: "هل هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لديهم تبعاً لمتغيرات: (النوع، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

وهنا تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبارات الاحصائية الملائمة لكل متغير من المتغيرات، وذلك على النحو الآتي:

#### (أ) النتائج المتعلقة بمتغير النوع (ذكور/اناث):

لحساب الفروق الاحصائية لمتغير النوع (ذكور/اناث) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومتوسطات الرتب ومجموعها لكل فئة من فئات المتغير، وتم استخدام اختبار مان وتني Mann-Whitney لمعرفة نتائج الفروق بين العينتين على مستوى كل مجال من مجالات الأداة والأداة ككل، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

**جدول (10) نتائج اختبار مان وتني لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق تبعاً لمتغير النوع**

المجال	فئات المتغير	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Mann-Whitney U	Z	مستوى الدلالة
المجال الأول	ذكور	52	148.43	7718.50	6340.500	0.279	0.781
	اناث	250	152.14	38034.50			
المجال الثاني	ذكور	52	180.00	9360.00	5018.000	2.588	0.010
	اناث	250	145.57	36393.00			
المجال الثالث	ذكور	52	178.64	9289.50	5088.500	2.465	0.014
	اناث	250	145.85	36463.50			
المجال الرابع	ذكور	52	155.18	8069.50	6308.500	0.335	0.738
	اناث	250	150.73	37683.50			
الكلية للأداة	ذكور	52	168.29	8751.00	5627.000	1.534	0.128
	اناث	250	148.01	37002.00			

• قيمة مستوى الدلالة عند (0.05).

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن قيمة مستوى الدلالة على المستوى الكلي للأداة بلغت (0.128)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) على مستوى الأداة ككل تعزى لمتغير النوع (ذكر/ أنثى). كما يتبين من الجدول أعلاه؛ أن قيمة مستوى الدلالة على مستوى المجال الأول والرابع والأداة ككل أكبر من (0.05)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع (ذكر/ أنثى). أي أن هناك شبه اجماع بين الذكور والاناث حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني بشكل عام، وكذلك حول توافر كفايات ثقافة التعليم الإلكتروني وكفايات تصميم وإدارة التعليم الإلكتروني. كما يتبين من الجدول أعلاه؛ أن قيمة مستوى الدلالة على مستوى المجال الثاني والثالث أقل من (0.05)، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع (ذكر/ أنثى) ولصالح الذكور، وتعزو الباحثة السبب في أن هناك فروق إحصائية ولصالح الذكور إلى كون الذكور بشكل عام وكما هو معروف أكثر تعاملاً واستخداماً للحاسب الآلي والأنترنت.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة دراسة (كلاب، 2011) والتي أظهرت فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير النوع ولصالح المعلمين الذكور، وتختلف مع نتيجة دراسة (أبو رحمة، وآخرون، 2020) والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير النوع.

### ب) النتائج المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي:

ولحساب الفروق الإحصائية لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم عالي، بكالوريوس، ماجستير فأعلى) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومتوسطات الرتب لكل فئة من فئات المتغير، وتم استخدام اختبار كروسكال واليس لمعرفة نتائج الفروق بين الفئات على مستوى كل مجال من مجالات الأداة والأداة ككل، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (11) نتائج اختبار كروسكال واليس لدلالة الفروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	فئات المتغير	العدد	متوسط الرتب	Chi-Square	Df	مستوى الدلالة
المجال الأول	دبلوم عالي	69	164.71	17.078	2	0.000
	بكالوريوس	200	138.59			
	ماجستير فأعلى	33	202.14			
المجال الثاني	دبلوم عالي	69	165.01	15.677	2	0.015
	بكالوريوس	200	138.96			
	ماجستير فأعلى	33	199.29			
	دبلوم عالي	69	155.10	11.205	2	0.004
	بكالوريوس	200	142.71			
	ماجستير فأعلى	33	197.23			
	دبلوم عالي	69	168.62	15.136	2	0.001
	بكالوريوس	200	138.50			
	ماجستير فأعلى	33	194.53			
الكلية للأداة	دبلوم عالي	69	164.06	17.581	2	0.000
	بكالوريوس	200	138.57			
	ماجستير فأعلى	33	203.64			

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000) وهي قيمة أقل من (0.05)، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهم على مستوى الأداة ككل تعزى لمتغير المؤهل العلمي. كما يتبين من الجدول أعلاه؛ أن قيمة مستوى الدلالة لجميع المجالات أقل من (0.05)، وهذا يدل أيضاً على وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهم على مستوى كل مجال من مجالات الأداة تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (أبو رحمة، وآخرون، 2020) والتي أظهرت وجود فروق ذات دلالة احصائية حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير المؤهل العلمي. ولبحث مصادر الفروق تم استخدام اختبار مان وتني على مستوى هذه المجالات وعلى مستوى الأداة ككل،

تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، والنتائج التي تم الحصول عليها موضحة في الجدول التالي:

جدول (12) نتائج اختبار مان وتني لتتبع مصادر الفروق في متوسطات تقديرات أفراد العينة لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي على مستوى المجالات والأداة ككل

مستوى الدلالة	قيمة Z	M-W- U	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	متغيرات المقارنة		المتغيرات	
						م	المجال	م	المجال
0.030	2.164	5695.500	10519.50	152.46	69	دبلوم عالي	دبلوم عالي	1	المجال الأول
			25795.50	128.98	200				
0.032	2.146	5704.500	10510.50	152.33	69	دبلوم عالي	دبلوم عالي	2	المجال الثاني
			25804.50	129.02	200				
0.302	1.032	6325.500	9889.50	143.33	69	دبلوم عالي	دبلوم عالي	3	المجال الثالث
			26425.50	132.13	200				
0.012	2.525	5495.000	10720.00	155.36	69	دبلوم عالي	دبلوم عالي	4	المجال الرابع
			25595.00	127.98	200				
0.037	2.086	5738.000	10477.00	151.84	69	دبلوم عالي	دبلوم عالي	الأداة ككل	
			25838.00	129.19	200				
0.036	.0982	845.500	3260.50	47.25	69	دبلوم عالي	دبلوم عالي	1	المجال الأول
			1992.50	60.38	33				
0.059	1.886	875.000	3290.00	47.68	69	دبلوم عالي	دبلوم عالي	2	المجال الثاني
			1963.00	59.48	33				
0.020	2.335	812.500	3227.50	46.78	69	دبلوم عالي	دبلوم عالي	3	المجال الثالث
			2025.50	61.38	33				
0.109	1.605	914.500	3329.50	48.25	69	دبلوم عالي	دبلوم عالي	4	المجال الرابع
			1923.50	58.29	33				
0.035	2.114	843.000	3258.00	47.22	69	دبلوم عالي	دبلوم عالي	الأداة ككل	
			1995.00	60.45	33				
0.000	3.884	1922.000	22022.00	110.11	200	بكالوريوس	بكالوريوس	1	المجال الأول
			5239.00	158.76	33				
0.000	3.663	1986.500	22086.50	110.43	200	بكالوريوس	بكالوريوس	2	المجال الثاني
			5174.50	156.80	33				
0.001	3.299	2117.000	22217.00	111.09	200	بكالوريوس	بكالوريوس	3	المجال الثالث
			5044.00	152.85	33				
0.001	3.337	2104.000	22204.00	111.02	200	بكالوريوس	بكالوريوس	4	المجال الرابع
			5057.00	153.24	33				
0.000	3.973	1875.000	21975.00	109.88	200	بكالوريوس	بكالوريوس	الأداة ككل	
			5286.00	160.18	33				

يتبين من الجدول أعلاه، أنه توجد فروق احصائية بين جميع الفئات في جميع المجالات والأداة ككل حيث كانت الفروق بين فئة (دبلوم عالي) وفئة (بكالوريوس) لصالح فئة دبلوم عالي، وبين فئة (دبلوم عالي) وفئة (ماجستير فأعلى) لصالح فئة ماجستير فأعلى، وبين فئة (بكالوريوس) وفئة (ماجستير فأعلى) لصالح فئة (ماجستير فأعلى).

ماجستير فأعلى، بينما لا توجد فروق احصائية في المجال الثالث بين فئة (دبلوم عالي) وفئة (بكالوريوس)، ولا توجد فروق احصائية في المجال الثاني والرابع بين فئة (دبلوم عالي) وفئة (ماجستير فأعلى). وبالنسبة لكون الفروق كانت لصالح فئة ماجستير فأعلى فهذه النتيجة كانت متوقعة بسبب فارق المؤهل العلمي لدى كون المعلمين الذين يمتلكون مؤهل ماجستير قد اكتسبوا معلومات ومعارف حول التعليم الإلكتروني تجعلهم يمتلكون كفايات بدرجة أكبر من المعلمين الذين يمتلكون مؤهل دبلوم عالي وبكالوريوس. وتتفق هذه النتيجة أيضاً مع نتيجة دراسة (أبو رحمة، وآخرون، 2020) والتي أظهرت وجود فروق لصالح حملة الشهادات العليا.

### ج) النتائج المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة:

ولحساب الفروق الإحصائية لمتغير سنوات الخبرة (5 سنوات فأقل، 6 – 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومتوسطات الرتب لكل فئة من فئات المتغير، وتم استخدام اختبار كروسكال واليس لمعرفة نتائج الفروق بين الفئات على مستوى كل مجال من مجالات الأداة والأداة ككل، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (13) نتائج اختبار كروسكال واليس لدلالة الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال	فئات المتغير	العدد	متوسط الرتب	Chi-Square	Df	مستوى الدلالة
المجال الأول	5 سنوات فأقل	49	148.47	0.654	2	0.721
	6 – 10 سنوات	67	159.07			
	أكثر من 10	186	149.57			
المجال الثاني	5 سنوات فأقل	49	160.48	0.723	2	0.697
	6 – 10 سنوات	67	146.82			
	أكثر من 10	186	150.82			
المجال الثالث	5 سنوات فأقل	49	170.64	2.850	2	0.240
	6 – 10 سنوات	67	149.53			
	أكثر من 10	186	147.17			
المجال الرابع	5 سنوات فأقل	49	154.93	0.128	2	0.938
	6 – 10 سنوات	67	152.61			
	أكثر من 10	186	150.20			
الكلية للأداة	5 سنوات فأقل	49	160.59	0.712	2	0.700
	6 – 10 سنوات	67	152.29			
	أكثر من 10	186	148.82			

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن قيمة مستوى الدلالة للأداة ككل بلغت (0.700) وهي قيمة أكبر من (0.05)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهم على مستوى الأداة ككل تعزى لمتغير سنوات الخبرة بين أفراد عينة الدراسة. كما يتبين من الجدول أعلاه؛ أن قيمة مستوى الدلالة لجميع المجالات أكبر من (0.05)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهم على مستوى كل مجال من مجالات الأداة تعزى لمتغير سنوات الخبرة بين أفراد عينة البحث.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (أبو رحمة، وآخرون، 2020)، ودراسة (العدوان، 2019) ودراسة (كلاب، 2011)، والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

### الاستنتاجات:

في ضوء نتائج الدراسة نستنتج الآتي:

1. أن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى في الأردن، جاءت متوسطة على مستوى الأداة ككل.
2. أن المجال الأول والمتعلق بكفايات ثقافة التعليم الإلكتروني حصل على المرتبة الرابعة على مستوى مجالات أداة الدراسة وبدرجة توافر متوسطة.
3. أن المجال الثاني والمتعلق بكفايات استخدام الحاسب الآلي حصل على المرتبة الثانية على مستوى مجالات أداة الدراسة وبدرجة توافر متوسطة.
4. أن المجال الثالث والمتعلق بكفايات استخدام شبكة الانترنت حصل على المرتبة الأولى على مستوى مجالات أداة الدراسة بدرجة توافر متوسطة.
5. أن المجال الرابع والمتعلق بكفايات تصميم وإدارة التعليم الإلكتروني حصل على المرتبة الثالثة على مستوى مجالات أداة الدراسة بدرجة توافر متوسطة.
6. لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهم تبعاً لمتغير النوع على مستوى المجال الأول والرابع والأداة ككل، بينما توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهم تبعاً لمتغير النوع على مستوى المجال الثاني والثالث ولصالح فئة الذكور.
7. يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي على مستوى جميع المجالات والأداة ككل، حيث كانت الفروق بين فئة (دبلوم عالي) وفئة (بكالوريوس) لصالح فئة دبلوم عالي، وبين فئة (دبلوم عالي) وفئة (ماجستير فأعلى) لصالح فئة ماجستير فأعلى، وبين فئة (بكالوريوس) وفئة (ماجستير فأعلى) لصالح فئة ماجستير فأعلى.
8. لا توجد فروق احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي على مستوى المجال الثالث بين فئة (دبلوم عالي) وفئة (بكالوريوس)، وعلى مستوى المجال الثاني والرابع بين فئة (دبلوم عالي) وفئة (ماجستير فأعلى).

9. لا توجد فروق احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة على مستوى جميع المجالات والأداة ككل.

### التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة بالآتي:

1. أن تقوم وزارة التربية والتعليم وقيادة تربية الزرقاء الأولى بدعم جهود مدارس المرحلة الأساسية نحو الاهتمام بتنمية الكفايات الواجب توافرها لدى المعلمين في مجال التعليم الإلكتروني.
2. أن يعمل قيادات تربية الزرقاء الأولى وقيادات مدارس المرحلة الأساسية على توفير البنى التحتية من تجهيزات ومعامل التي تتيح تطبيق التعليم الإلكتروني بكافة المدارس.
3. ضرورة إعداد وتنفيذ البرامج التدريبية المتخصصة في مجال التعليم الإلكتروني لتنمية الكفايات اللازمة لدى معلمي المرحلة الأساسية.
4. أن تُنسّق المدارس ومكتب تربية الزرقاء الأولى مع الجهات الداعمة والمنظمات المساندة لدعم المدارس في إيجاد وتوفير جميع متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني.
5. الاستفادة من التجارب والنماذج والممارسات العالمية الناجحة في كيفية تطبيق التعليم الإلكتروني وتنمية كفاياته المختلفة.
6. ضرورة تخصيص ميزانية لتمويل ودعم تطبيق التعليم الإلكتروني بمدارس تربية الزرقاء الأولى.
7. ضرورة عقد الندوات والمؤتمرات التوعوية والتثقيفية في مجال التعليم الإلكتروني في المدارس والكفايات اللازمة لتنميته.
8. ضرورة قيام قيادات مدارس المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى بدراسة نتائج هذه الدراسة وإعداد خطة متكاملة ومزمنة تهدف إلى إيجاد آليات واضحة لتنمية الكفايات التي تضمنتها أداة الدراسة وترتيبها بحسب الاحتياج.

### المقترحات:

تقترح الباحثة إجراء الدراسات المستقبلية الآتية:

1. إجراء دراسة للتعرف إلى درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمين والمعلمات في المراحل التعليمية المختلفة بتربية الزرقاء الأولى في الأردن.
2. إجراء دراسة لبناء تصور مقترح لتنمية الكفايات اللازمة لمعلمي مدارس تربية الزرقاء الأولى في مجال التعليم الإلكتروني.
3. إجراء دراسة لبناء برنامج مقترح لتدريب معلمي المرحلة الأساسية بتربية الزرقاء الأولى على كفايات التعليم الإلكتروني.

**المراجع:****أولاً: المراجع العربية:**

1. أبو رحمة، محمد، والقططي، محمد، أبو ليلة، حسين، (2020)، درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين لكفايات التعليم الإلكتروني وسبل تطويرها، بحث منشور، مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية، العدد السادس، عدد خاص بالمؤتمر الدولي الافتراضي الاول (التحول الرقمي في عصر المعرفة (الواقع، التحديات، الانعكاسات) المنعقد بتاريخ: 2020/7/12م.
2. أحمد، ياسر، (2016)، مقدمة في تقنيات التعليم ومبادئ التعليم الإلكتروني، الطبعة الأولى، مكتبة المتنبّي، الدمام، السعودية.
3. الحرمان، محمد، وحميدات، محمود، وبدارنة، مهدي، (2016)، درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم، بحث منشور، مجلة المنار، المجلد (22)، العدد (4)، ص 253-279.
4. الخان، بدر، (2005)، استراتيجيات التعلم الإلكتروني، ترجمة: علي بن شرف الموسوي، وسالم بن جابر الوائلي، ومنى التيجي، شعاع للنشر والعلوم، حلب، سوريا.
5. زيتون، حسن حسين، (2005)، رؤية جديدة في التعليم - التعلم الإلكتروني - المفهوم، القضايا، التطبيق، التقويم، الدار الصوتية للتربية.
6. سالم، أحمد محمد، (2004)، تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، مكتبة الرشد، الرياض، المملكة العربية السعودية.
7. السيف، منال سليمان، (2009)، مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات وأساليب تنميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة، تخصص وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية.
8. عامر، طارق عبدالرؤوف، (2014)، التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي "اتجاهات عالمية معاصرة"، الطبعة الأولى، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.
9. عباس، إيناس تاج السر، (2014)، كفايات التعلم الإلكتروني ومدى توفرها لدى معلمي مادة الفيزياء للمرحلة الثانوية بمحلية أم درمان الكبرى، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، أم درمان، السودان.
10. العجرش، حيدر حاتم، (2017)، التعلم الإلكتروني رؤية معاصرة، الطبعة الأولى، مؤسسة دار الصادق الثقافية للطبع والنشر والتوزيع، بابل، العراق.



11. العدوان، لينا طلال، (2019)، درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الأردنية والمعوقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
12. العمري، على، (2009)، كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
13. فتيحة، مهدي، (2019)، تكوين المعلمين بالكفايات: ماذا عن البرامج التدريبية؟ ورقة مقدمة لملتقى التكوين بالكفايات في التربية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، تم استرجاعها على الرابط: <http://manifest.univ-ouargla>.
14. قرارة، أحمد، وحجة، حكم، (2013)، فاعلية برنامج قائم على التعلم المدمج في تدريس العلوم في تحصيل طلبة الصف التاسع الأساسي وتنمية مهارات التفكير، بحث منشور، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية فلسطين، فلسطين، 14 (12)، ص 565-599.
15. كلاب، رامي، (2011)، درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس وكالة الغوث بغزة، وعلاقتها باتجاهاتهم نحوه، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
16. المولى، سامية محمد، والمشرف، مضوي مختار، (2018)، درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بولاية الخرطوم، بحث منشور، مجلة الدراسات العليا- جامعة النيلين، المجلد (12)، العدد (4)، ص 245-263.
17. النجار، حسن عبدالله، والعجومي، سامح جميل، (2009)، مدى امتلاك محاضري جامعة الأقصى لكفايات التعلم الإلكتروني في ضوء بعض المتغيرات، بحث منشور، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد السادس عشر، ص 101-140.
18. هاشم، مجدي يونس، (2017)، التعليم الإلكتروني، الطبعة الأولى، دار زهور المعرفة والبركة، مكة المكرمة، السعودية.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 19 - Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4).
- 20 - Fee, Kenneth. (2009). "Delivering E-Learning A complete Strategy for Design Application and Assessment". London: Kogan Page.
- 21 - Ferreiman. J. (2014). 10 Benefits of Using Elearning. LearnDash. <https://www.learndash.com/10-benefits-of-using-elearning/>

- 22 - Koumi, J (2006). **Designing Educational Video and Multimedia for Open and Distance Learning**. Routledge, England.
- 23 - Leem, J & Lim, B. (2006), “The Current Status of E -Learning and Strategies Enhance Educational Competitiveness in Korean Higher Education, Online Submission” **International Review of Research in Open Distance Learning**, 8(1),18pp, (ED496160).
- 24 - Richey, R., Fields, D and Foxon, M. (2001). **Instructional design competencies the standards** (3rd). ERIC: Syracuse University, Syracuse, New Yourk.
- 25 - Vanafossen, N. (2001). **Competency of Using the Internet in the Classroom**”. Educational Technology, 32(19), 65-66.
- 26 - Williams, fAn, (2006), “Examination of Competencies ,Roles, and Professional Development Needs of Community Collage Distance Educators Who Teaches Mathematics” **.Doctoral Dissertation**, University of Central Florida ,Orlando, USA, DAI-A 67/03.
- 27 - Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of 19 - Pandemic Corona Virus in Indonesia. **ETERNAL (English Teaching Journal)**. (11)1.