

المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن

سهاد أحمد حسن ياسين

معلمة لمبحث التاريخ، مدرسة صفية بنت عبد المطلب الثانوية للبنات، لواء قصبة إربد، وزارة التربية والتعليم، المملكة الأردنية الهاشمية

استلام البحث: 18/11/2021 مراجعة البحث: 03/03/2022 قبول البحث: 05/03/2022

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة للتعرف على المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت الأداة في استبانة تم توزيعها على مجموعة من المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية والتابعة لمديريات التربية والتعليم في لواء قصبة إربد في الأردن، والبالغ عددهم (110) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة حصول المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن جاءت بدرجة موافقة (كبيرة)، وفي ضوء النتائج أوصت الباحثة بضرورة التنوع في استخدام الإستراتيجيات التدريسية المناسبة في تدريس مبحث العلوم والرياضيات للطلبة في ظل التعلم عن بعد.

الكلمات المفتاحية: المعوقات الإدارية، نظام التعليم عن بعد، جائحة كورونا، معلمي الدراسات الاجتماعية.

Administrative obstacles to using distance learning in light of the Corona pandemic from the point of view of social studies teachers in Jordan

Abstract

The study aimed to identify the administrative obstacles to the use of distance learning in light of the Corona pandemic from the point of view of social studies teachers in Jordan. Irbid in Jordan, the number of (110) male and female teachers, were chosen by the simple random method, and one of the most prominent findings of the study is the administrative obstacles to the use of distance learning in light of the Corona pandemic from the point of view of social studies teachers in Jordan on That is, with a (large) degree of agreement, and in light of the results, the researcher recommended the necessity of diversifying the use of appropriate teaching strategies in teaching science and mathematics to students in light of distance learning.

Keywords: administrative obstacles, distance education system, Corona pandemic, social studies teachers.

المقدمة

يُعد التعليم من أهم ركائز التنمية المؤثرة على كافة المجالات؛ كما ويعتبر من أهم العوامل التي تؤثر بشكل كبير على حياة الفرد، ويؤدي دوراً محورياً في تطوير الموارد البشرية حيث يتم الاستثمار في التعليم بهدف تحقيق عوائد أفضل في المستقبل، فالتعليم هو استثمار في إنتاجية السكان ويعتبر شرطاً مسبقاً للنمو الاقتصادي، وتولي الدول اهتماماً كبيراً بتطوير التعليم حيث يؤدي إلى تسريع النمو الاقتصادي وزيادة الثروة والدخل وتكافؤ الفرص والاستقرار السياسي، وهذا الاعتقاد جعل العديد من الدول يستثمرون بالتعليم بشكل كبير.

يعيش العالم الآن ثورة معرفية وعلمية وتكنولوجية في شتى المجالات، فلم تقتصر على مجال دون الآخر بل شملت جميع القطاعات وبالأخص قطاع التعليم، فهو الركيزة الأساسية التي تبنى عليها ثقافة الشعوب وتطورها والنهوض بها، فقد أصبح استخدام التكنولوجيا الحديثة سمة من سمات هذا العصر، لذا سارعت المؤسسات التعليمية بتطوير أنظمتها التعليمية لمواكبة هذا التغير والتطور الحادث والسريع المتلاحق في التقنيات وما صاحبه من انعكاسات على العملية التعليمية التي تتأثر بأي تغيير في المجتمع وتؤثر عليه، وهذا التطور السريع المتلاحق للتكنولوجيا يجعل المهتمين بالعملية التعليمية في حاجة مستمرة للبحث عن أساليب تعليمية جديدة تناسب سمات التطور وتساعد المتعلم على التعليم ومنها التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد (عماشة، 2011).

ويعتبر التعلم عن بعد من أكثر المستحدثات التي أفرزتها تكنولوجيا التعليم في الممارسات التربوية في العقود الأخيرة كونه خرج عن السياق التقليدي للتربية وأنظمتها باعتباره موقفاً تعليمياً تعليمياً ينفصل فيه المتعلم فيزيائياً وجغرافياً عن المصدر على أن يتم التعلم بطريقة تفاعلية من خلال نقل المعلومات من مصدرها إلى المتعلم حيث يوجد اعتماداً على الوسائل التقنية التكنولوجية، ونتيجة لذلك اقتضى التعلم عن بعد وجود مؤسسات تختلف عما هو قائم لدى المؤسسات التعليمية التقليدية. (الحسن، 2014)

واليوم أصبح التعليم عن بعد يعتمد على وسائل التكنولوجيا الحديثة كالحاسوب واللوحات والهواتف الذكية، فهناك من وسائل التعليم عن بعد ما يوفر اتصالاً مباشراً ما بين المعلم والمتعلم في الوقت ذاته كالاتصالات الهاتفية ووسائل التواصل الاجتماعي، فوسائل التعليم عن بعد تتوفر للأفراد في كل مكان بغض النظر عن الوقت وهي ما تستخدمه المواقع المتخصصة في التعلم عن بعد أو الجامعات كالفديوهات التي يقوم المعلمون بتسجيلها ومن ثم يقوم الطلاب بمشاهدتها في أوقات فراغهم أو البرامج التي تعرض على التلفزيونات والتي تبث المواد التعليمية أو المراسلات عن طريق الانترنت كوسائل التواصل الاجتماعي الفيسبوك وتويتر واليوتيوب أو البريد الإلكتروني. (عميرة وآخرون، 2019)

إن مناهج الدراسات الاجتماعية، تقدم المعرفة العلمية للمتعلمين عبر توظيف مهارات القرن الحادي والعشرين، كالنقد والذوق الذي يعد عملية تقويمية تستخدم قواعد الاستدلال المنطقي في التعامل مع المتغيرات، كما يعد عملية عقلية مركبة من مهارات وميول، والإبداع وهو عملية معرفية ينشط فيها الدماغ بهدف الوصول إلى شيء جديد، وهذا يتضمن جملة من المنطويات منها: النظر إلى الأشياء المألوفة بطريقة غير مألوفة، وإنتاج أفكار جديدة وأصيلة، ومعالجة القضايا بمرونة من خلال تقليد الفكرة إلى جميع الأوجه التي تحتلها ثم تفصيلها ورفدها بمعلومات إضافية واسعة، فضلاً عن إطلاق الأفكار المتعلقة بالفكرة الواحدة، والبحث والاستقصاء والعمل الجماعي، والاستكشاف والتحليل والتحقق، وتعتمد استراتيجيات وطرائق حديثة في التعلم، وتوظيف ما تتيحه التكنولوجيا من إمكانات ومصادر تعلم أخرى، والاستخدام الأمثل لما توفره بيئة التعلم، ابتداءً من المدرسة مروراً بالمجتمع وانتهاءً بالعالم الذي أصبح قرية صغيرة. (اللواني، 2019).

ونظراً لانتشار الفيروس في الأردن فقد تقرر تعطيل المدارس الحكومية في الأردن ، وللحفاظ على استمرارية عملية التعلم عمدت وزارة التربية والتعليم الأردنية إلى تطبيق نظام التعلم عن بعد؛ للحفاظ على ديمومة التعلم واستمراره والذي يعد تعلماً بديلاً مناسباً لهذه الفترة إذ يتعلم فيه الطلبة عن بعد عبر منصات مخصصة وقنوات تلفزيونية وفي أي وقت يريدون، وتأسيساً على ما سبق جاءت هذه الدراسة للتعرف إلى المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن.

مشكلة الدراسة

واجه نظام التعليم عن بعد تحديات كبيرة في ظل انتشار الفيروس كورونا الذي أصبح يهدد حياة الملايين من البشر في الكثير من الدول حول العالم فقد قامت وزارة التربية والتعليم بالأردن بإعداد منصة درسك للتعليم الإلكتروني والتي تستخدم في تعليم الطلبة والطلبات عن بعد كما يتمكن جميع الطلاب من الحصول على الدروس اليومية التي يتم نشرها من خلال هذه المنصة الإلكترونية ولكن هذا يحتاج من المعلمين والمدراء عمل تجهيزات إدارية تتوافق مع هذه التطورات السريعة والمفاجئة ونظراً لطبيعة عمل الباحثة كمعلمة وملاحظتها للمشاكل التي تعرض لها معلمي الدراسات الاجتماعية أثناء تدريسهم الطلبة عبر نظام التعليم عن بعد أنهم واجهوا تحديات كبيرة في إيصال المعلومات وتوجيهها للطلبة لما تحتاجه هذه المواد من شروحات وتفسيرات تستلزم تواجد الطلبة والمعلم في مكان واحد ليتمكن المعلمين من شرح المواد بسهولة ، ولهذا جاءت الحاجة لدراسة المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن.

أسئلة الدراسة:

بناء على ما سبق؛ فقد تبلورت مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي :

1. ما المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن ؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الهدف الآتي :

- التعرف على المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة من جانبين هما:

الأهمية النظرية:

تكتسب الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن ، وتقديم توصيات تهم استمرار العملية التعليمية بشكل أفضل، ومواكبة التغيرات مع الحفاظ على توازن سير العملية التعليمية، وتقديم إطار نظري شامل حول تحديات تطبيق نظام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا يمكن الرجوع إليه من قبل صانعي القرار والمختصين والباحثين في الشأن التربوي .

الأهمية العملية (التطبيقية)

تعد الدراسة الحالية من الدراسات المهمة من الناحية العملية حيث أنها من المؤمل أن تعمل على مساعدة معلمي الاجتماعيات في حل المشكلات والتحديات التي تتعلق بالتدريس عن بعد ، أو طرق علاجها، مما ينعكس على أداء الطلبة في العملية التعليمية ، وتسهم الدراسة في تحسين ممارسات المعلمين وإستراتيجياتهم في العملية التعليمية ، وتسهيل العملية التعليمية لكل من المعلم والطلاب ، ومحاولة مواجهة المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق هذا النوع من التعليم.

حدود الدراسة

تم إجراء الدراسة ضمن الحدود الآتية:

- **الحدود الموضوعية:** المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن.
- **الحدود البشرية:** معلمي ومعلمات الدراسات الاجتماعية في المدارس الحكومية في لواء قصبة اربد.
- **الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية لواء قصبة اربد في محافظة اربد في المملكة الأردنية الهاشمية .
- **الحدود الزمنية:** تم إجراء الدراسة أثناء الفصل الثاني من العام الدراسي 2022-2023م.

مصطلحات الدراسة

- **معلمي الدراسات الاجتماعية :** المعلمين الذين يدرسون مواد الدراسات الاجتماعية والتي تتضمن (مادة التاريخ ، مادة الجغرافيا ، مادة التربية الوطنية والمدنية) التي اعتمدتها وزارة التربية والتعليم وطبقت في المدارس الأردنية في العام الدراسي 2020 / 2021 م .
- **نظام التعليم عن بعد :** نظام تعليمي نظامي ومنظم، يعني إنجاز العملية التعليمية دون لقاء فعلي بين المعلم والدارس، أي أن تقوم الجهة التعليمية (الجامعة، المدرسة، المعلم، ...) باعتماد (الدارس) ضمن (منهاج محدد وشروط خاصة) ومنحه شهادة في حال نجاحه بالوفاء بمتطلباتها . (حسنين ، 2004)
- **المعوقات الإدارية :** وتعني المعوقات التي تنتج عن التغيرات الداخلية والخارجية والناجمة عن تطبيق نظام التعليم عن بعد والتي تتمثل في نقص الإمكانيات البشرية والمادية اللازمة لتطبيق نظام التعلم وعدم وضوح بعض الأنظمة واللوائح وغيرها من المعوقات التي واجهت تطبيق نظام التعلم عن بعد في لوائي قصبة اربد . (العودة، 2021).
- **وتعرف إجرائياً بأنها** المعوقات التي تعترض عمل معلمي الدراسات الاجتماعية أثناء تدريسهم بنظام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا وتقاس باستجاباتهم على أداة الدراسة المعدة لذلك.
- **جائحة كورونا:** " وهي الجائحة التي نتجت عن تفشي فايروس كورونا Covid – 19 في العالم أجمع التي تسبب اعتلالات تتنوع بين الزكام وأمراض أكثر وخامة، وتشمل الأعراض الشائعة للعدوى أعراضاً تنفسية والحمى والسعال وضيق النفس وصعوبات في التنفس، والتي أثرت في جميع القطاعات التعليمية والاقتصادية والاجتماعية والصحية في معظم دول العالم " . (منظمة الصحة العالمية، 2020: 1).

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً : الإطار النظري

التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا

انتشر وباء كورونا معظم دول العالم، وهذا ما فرض على جميع المؤسسات التربوية التحول من التعليم الوجاهي المباشر الذي يتيح التقارب الجسدي، والذي يشكل فرصة لانتقال العدوى إلى التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بعد، فقد تعين على 1.5 مليار طفل وشباب في 188 دولة حول العالم البقاء في منازلهم بعد إغلاق المدارس ومؤسسات التعليم العالي (Affouneh,et al, 2020).

والتعلم عن بعد (Open Distance Learning (ODL أو التعلم الإلكتروني (Electronic-Learning(EL) هو نوع من التعلم طال الحديث عنه والجدل حول ضرورة دمج في العملية التعليمية؛ قبل جائحة كورونا، إلا أنه أصبح بديل وضرورة ملحة لاستمرار التعليم في ظروف تفرض التباعد الجسدي، ويرى كومي (Koumi, 2006) ، وأن التعليم الإلكتروني جاء نتيجة للتطورات التكنولوجية، خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بآزمة الصناعة وتطور تكنولوجيا "الذكاء الصناعي" (Artificial Intelligence) و"إنترنت الأشياء" (Internet of Things)، وكذلك ثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت الغرفة الصفية وأصبحت جزءاً أصيلاً منها.

للتعليم الإلكتروني دور مهم وأساسي في إنجاح العملية التعليمية، ففي ظل التطور التكنولوجي الكبير ومع انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب، وشبكة إنترنت، ووسائط متعددة، مثل: الصوت، والصورة، والفيديو، وهي وسائل أتاحت المجال لعدد كبير لتلقي التعليم بكل سهولة ويسر، وبأقل وقت وجهد، ولكن نظراً للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار فيروس كورونا، فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الإنترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة (Yulia,2020).

ويرى كل من باسيلييا وكفافادزي (Basilaia, Kvavadze, 2020) أن التعليم الإلكتروني هو عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية باستخدام وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة وأفلام وتفاعل بين المتعلم والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له. ويرى كل من (Basilaia, Kvavadze, 2020; Yulia, 2020) (Yulia,2020) أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون فاعلاً إذا قام المعلمون بما يأتي:

- 1- تنظيم المحتوى التعليمي: فقد يلجأ المعلمون إلى تبني تصميمات تعليمية لإعداد مادة تعليمية تحقق الأهداف بفاعلية، ودراسة احتياجات الطلاب التعليمية، وتحديد الأهداف والوسائل المناسبة لتحقيقها، واختيار أدوات القياس والتغذية الراجعة.
- 2- اختيار الوسائل التعليمية المناسبة: وفي التعليم الإلكتروني يتحدد اختيار الوسائل التعليمية باختيار البرمجية التعليمية المناسبة للتواصل، ووسيلة التواصل الفعالة والمنتشرة بين الطلبة.
- 3- تحديد أدوات القياس: لأن التعليم الإلكتروني يعاني من ضعف في موثوقية التقييم وصعوبة ضبط تنفيذ الاختبارات، وتعذر عملية المراقبة تقادياً للغش، فقد يلجأ المعلمون إلى التقويم التكويني خلال التفاعل مع الطلبة، أو استخدام التقويم الحقيقي.

- 4- تفريد التعلم وتلبية احتياجات وأنماط التعلم المختلفة: وذلك بمراعاة تنوع أنماط التعلم بين الطلبة، ومراعاة كفاياتهم الحاسوبية، ومراعاة ظروفهم من حيث أوقات الدراسة واختلاف جودة الشبكات والأجهزة لديهم.
- 5- النمو المهني: وتحسين المعلم باستمرار لكفاياته الإلكترونية، وتحسين مستوى الجاهزية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم.

التحديات التي واجهت تطبيق نظام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا

تعد المناهج الركيزة الأساسية لنظام التعليم فهي تعبر عما ينبغي على الطلبة تعلمه، وتتسم بتركيزها على تنمية جوانب النمو لدى الطالب (الشخصية والمعرفية والمهارية والانفعالية)، وتنمية فكر الطلبة وتعديل سلوكهم ووجدانهم لتحقيق أفضل النتائج، وتعد مناهج الدراسات الاجتماعية من الدعامات الهامة للطلبة في المرحلة الأساسية فهي الأساس في تزويد الطالب بالمعلومات والحقائق والمعارف التي يحتاجها الفرد ليكون منتجاً وفاعلاً، وأن يراعي خصائص ورغبات وميول الطلبة وانتقاء مواضيع هادفة تنمي نكاهم وتشبع فضولهم (بشير، 2015).

ثانياً- الدراسات السابقة:

أجرى العنزي والسعيد (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على " واقع التعلم عن بعد في فنلندا ومجابهة أزمة كوفيد 19 والإفادة منها في دولة الكويت، واتبعت الدراسة المنهج المقارن، وتناولت الدراسة عدة محاور تضمنت: التعلم عن بعد، وفيروس كورونا (كوفيد 19)، وواقع التعلم عن بعد في دولة الكويت والرابع، وأخيراً مجابهة فنلندا لنتائج أزمة كوفيد 19.

كما هدفت دراسة الرويلي والعنزي (2021) إلى معرفة " معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال، وقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي؛ والاستبانة أداة للدراسة، تكون مجتمع الدراسة، والبالغ عددهن (163) معلمة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود معوقات في استخدام معلمات رياض الأطفال للمنصات التعليمية، بلغت نسبتها (67 %)، منها: نقص الأدوات التعليمية، وصعوبة تسجيل الدروس، وقلة توافر المختصين التقنيين، ومنها أيضاً أن المنصات التعليمية تحتاج إلى جهد كبير، وأن هناك نقصاً في الأدوات الإدارية داخل المنصات التعليمية، وصعوبة تخزين الواجبات، وأيضاً قلة البرامج التدريبية على استخدام المنصات التعليمية، وانقطاع خدمة الإنترنت، كما كشفت نتائج الدراسة عن: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر معلمات رياض الأطفال، حول معوقات استخدام المنصات التعليمية، تبعاً لمتغير (المؤهل العلمي)، لصالح أصحاب الدراسات العليا، وأيضاً توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر معلمات رياض الأطفال، حول معوقات استخدام المنصات التعليمية، تبعاً لمتغير (الدورات التدريبية)، لصالح الذين حضروا الدورات التدريبية ".

وهدف دراسة العودة (2021) إلى دراسة " المعوقات المرتبطة بإدارة التعليم الإلكتروني بمحافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا، وطرح سبل التغلب عليها، تم تحديد المعوقات بعدد (4) معوقات هي (الإدارية - الصحية - البشرية - المالية - التقنية) وتم إعداد أدوات الدراسة عبارة عن استبانة تم تطبيقها على عدد (40) من الكوادر الإدارية والتقنية بالإدارة العامة للتعليم بمحافظة الأحساء بمكاتب التعلم في كل من (الهفوف - المبرز - التعلم شمال - التعلم شرق)، وتمت معالجة النتائج وتوصلت إلى أن المعوقات المالية كانت في الترتيب الأول ثم المعوقات الصحية، ثم المعوقات التقنية، ثم المعوقات الإدارية، وأوصت الدراسة بتعميم الربط الإلكتروني بين مختلف الإدارات التعليمية وتطوير البنية التحتية والتكنولوجية بالإدارة العامة للتعليم ".

كما هدفت دراسة العازمي (2021) إلى التعرف على " المعوقات التي تواجه إدارات المدارس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس في محافظة مبارك الكبير التعليمية. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحقيق ذلك، وطبقت على (68) مديراً ومديرة في محافظة مبارك الكبير التعليمية. ولجمع البيانات طورت أداة الدراسة، وهي عبارة عن استبانة تتكون من (5) مجالات تتعلق بالناحية الفنية، وبالناحية الإدارية، وبالمعلمين، وبالطلبة، وبالمجتمع المحلي. وأسفرت نتائج الدراسة عن المعوقات الفنية كونها أكثر المعوقات التي تواجه إدارات المدارس في ظل جائحة كورونا. كما بينت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في المعوقات التي تواجه إدارات المدارس في ظل جائحة كورونا. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المرحلة التعليمية لصالح المرحلة الابتدائية في المعوقات الفنية. وكذلك في وجدت فروق إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخدمة لصالح فئة مديري الخبرة من (5 سنوات فأقل) في المعوقات الإدارية. وتوصي الرسالة بإعطاء إدارات المدارس المزيد من الصلاحيات الإدارية في مواجهة جائحة كورونا، توفير كل الإمكانيات المادية والمعنوية لإدارات المدارس في ظل جائحة كورونا " .

وهدف دراسة الهبيدة (2021) إلى التعرف إلى " الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة المتوسطة في استخدام مهارات التعلم عن بعد في دولة الكويت معوقات إدارة الموارد البشرية في المناطق التعليمية بدولة الكويت من وجهة نظر القادة التربويين. واتبعت الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (201) معلماً ومعلمة في محافظة الفروانية بدولة الكويت تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. وأظهرت النتائج أن درجة الصعوبات استخدام مهارات التعلم عن بعد جاءت بدرجة متوسطة، حيث جاء بالمرتبة الأولى مجال الصعوبات المتعلقة بالمعلمين، وبالمرتبة الثانية الصعوبات المتعلقة بالبيئة التعليمية، ثم جاء مجال الصعوبات المتعلقة بالبيئة التعليمية بالمرتبة الثالثة. وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة في محافظة الفروانية في دولة الكويت تبعاً لمتغيري الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل التعليمي. وتوصي الدراسة بأن ضرورة تأمين المخصصات المالية الضرورية للرقى ببرامج التعلم عن بعد والمنصات الإلكترونية " .

وفي دراسة محمود (2020) والتي هدفت إلى " تقويم واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة من خلال قياس مدى استفادة الطلبة بمحافظة الزرقاء في الأردن من تجربة التعليم عن بعد وانخراطهم بها، تم إتباع المنهج الوصفي حيث استخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت العينة التي طبقت عليها الدراسة من " 90 " مديراً ومديرة " 320 " معلماً ومعلمة من مديرية التربية والتعليم للواء الرصيفة في محافظة الزرقاء ومن " 169 " طالباً وطالبة من نفس المديرية، وتوصلت الدراسة إلى أبرز النتائج الآتية : أن استفادة الطلاب من نظام التعليم عن بعد جاءت متوسطة " .

وأجرى الزعانين (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع وصعوبات توظيف معلمي مدارس الأونروا بقطاع غزة للتعلم الذكي، ولتحقيق ذلك أعد الباحث استبانة تكونت من (40) فقرة موزعة على ثلاثة محاور، وقد شمل مجتمع الدراسة جميع معلمي مدارس الأونروا بقطاع غزة (8313)، وتم اختيار عينة عشوائية مكونة من (239) فرداً، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن درجة توظيف معلمي مدارس الأونروا للتعلم الذكي كانت ضعيفة، ودرجة أهمية الاستخدام كانت كبيرة، ودرجة وجود الصعوبات كانت كبيرة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين تعزى للتخصص لصالح التخصصات العلمية، وعدم وجود فروق تعزى لسنوات الخبرة. في ضوء هذه النتائج، يوصي الباحث بضرورة عقد دورات وندوات وورش العمل لتوعية

المعلمين بأهمية توظيف التعلم الذكي، وتوفير التقنيات الحديثة بملحقاتها المختلفة في جميع مدارس فلسطين، لما لها من أهمية خاصة في تحفيز وإثارة دافعية الطلبة وتفاعلهم بالنشاط والايجابي مع المحتوى التعليمي والأنشطة التطبيقية.

كما أجرى العنزي ومتولي (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على " تصورات الأكاديميين والتربويين في دولة الكويت حول التعليم الافتراضي لمواجهة مشكلة تعطل الدراسة الناجمة عن فيروس كورونا، وأثر متغيرات الدراسة في ذلك. وتم استخدام المنهج الوصفي. وتكونت عينة الدراسة من (568) أكاديمي وتربوي من العاملين في جامعة الكويت والهيئة العامة للتعليم التطبيقي ووزارة التربية. وأظهرت النتائج أن (78.9%) من عينة الدراسة لديهم معارف سابقة عن التعليم الافتراضي، وأن (35.2%) قد استخدموه من قبل، وأن (70.4%) لديهم معارف بأن هناك فرقاً بين التعليم الافتراضي والتعليم الإلكتروني، وأن (43.7%) لديهم معلومات عن المختبرات الافتراضية، وأن (53.5%) لديهم معارف حول المكتبة الافتراضية، ويرى (85.9%) من عينة الدراسة ضرورة استخدام تقنية التعليم الافتراضي في ظل تفشي فيروس كورونا، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول التعليم الافتراضي تعزى لمتغيرات الدراسة " .

وأجرى كاليوبي وتيگران (Kaliobi & Tigran , 2020) دراسة هدفت إلى " إعطاء أبرز الحلول التي يمكن استخدامها جراء تفشي الفيروس على مستوى النظم التعليمية، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي وبينت النتائج أن أبرز الحلول تمثلت في تعزيز مستوى التأهب للفيروس مع إبقاء المدارس مفتوحة وبالإغلاق الانتقائي للمدارس، وكان من أبرز الاستراتيجيات استخداماً هو إغلاق المدارس على المستوى الوطني والاستعانة بمصادر التعلم والتعليم عن بعد للتخفيف من فقدان التعلم، وهذه الدراسة فضلت التكيف مع فيروس كوفيد 19 - واكتساب مهارات جديدة وإدماج التعليم التقليدي مع التعلم عن بعد تزامناً مع انتشار هذا الوباء لإبقاء طلبتهم أكثر اندماجاً في المجال التربوي والاجتماعي مع المدرسة " .

أشار مصطفى Mustafa ، (2020) في دراسته إلى " أثر جائحة فيروس كورونا على النظم التعليمية لعام - 2019 2020م، في جميع أنحاء العالم، وأثبتت الدراسة أنه لإغلاق المؤسسات التعليمية أثر اقتصادي بعيد المدى وعواقب مجتمعية كبيرة، كما أثبتت الدراسة أن التأثير كان أكثر شدة على الأطفال المحرومين وأسرهم مما تسبب بالتعلم المنقطع وذلك بفعل تطبيق برامج التعليم عن بعد والتطبيقات التعليمية المفتوحة والمنصات في المدارس والتي لا يمكن لكافة المتعلمين الوصول إليها، وبالتالي أدى ذلك إلى تعطيل التعليم وعمل فجوة كبيرة في المعرفة والمعلومات والحياة الاجتماعية خاصة عند الطلبة الموسومين بالفقر والحرمان والظروف الاجتماعية المتدنية، مما قد يسبب لهم انقطاع تام عن التعليم " .

أجرت الهاجري (2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن " واقع منصات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا، واعتمدت الباحثة بوابة المستقبل أنموذجاً، كما هدفت الدراسة للتعرف على المعوقات التي تواجه المستفيدين، واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة. وقد تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية بلغت (200) من المسؤولين ومنسقي البوابة في تعليم البنين والبنات، ومجموعة من الطلاب والطالبات في (16) إدارة تعليمية، كما خلصت الدراسة إلى العديد من معوقات استخدام بوابة المستقبل في التعليم عن بعد من وجهة نظر أفراد العينة إلى جانب تقديم مقترحات لتحسين وتطوير مستوى أداء البوابة من وجهة نظر المسؤولين " .

ودراسة (Aljaser, 2019) التي هدفت إلى " التعرف على فاعلية بيئة التعلم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي. حيث تم تصميم بيئة التعلم الإلكتروني وإعداد اختبار ومقياس لتقييم الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية، وتم تطبيق المنهج شبه التجريبي على عينة من طلاب الصف الخامس،

مقسمة إلى مجموعة ضابطة تدرس من خلال الطريقة التقليدية، ومجموعة تجريبية تدرس من خلال بيئة التعلم الإلكتروني. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من اختبار ما بعد التحصيل ومقياس الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية .

وأجرى حناوي ونجم (2019) دراسة هدفت إلى التعرف إلى " درجة جاهزية معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس، لتوظيف التعلم الإلكتروني من خلال البحث في درجة اتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني، ومستوى كفاياتهم في استخدامه، وكذلك درجة معيقات تطبيقه من وجهة نظرهم، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والارتباطي، وتكون مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس في فلسطين، والبالغ عددهم (617) معلماً ومعلمة ، وتألّفت عينة الدراسة بالطريقة العنقودية من (120) معلماً معلمة ، وأظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية للمجالات (الكفايات ، والاتجاهات ، والمعيقات) كانت مرتفعة ، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجالي (الاتجاهات والمعيقات) تعزى لمتغيرات : العمر، ومعدل الاستخدام اليومي للإنترنت ، وعدد الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات. في حين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال (الكفايات) تعزى لهذه المتغيرات ، وجود علاقة موجبة (طردية) ذات دلالة إحصائية بين مستوى كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى ودرجة اتجاهاتهم نحو توظيفه في هذه المرحلة. و وجود علاقة سالبة (عكسية) ذات دلالة إحصائية بين درجة معيقات توظيف التعلم الإلكتروني في المرحلة الأساسية الأولى من وجهة نظر معلميها ودرجة اتجاهاتهم نحو هذا التوظيف " .

التعقيب على الدراسات السابقة

بعد الإطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية الخاصة في الموضوع توصلت الباحثة إلى أن هناك ندرة في الدراسات التي تطرقت للمعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن ، وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بإثراء الأدب النظري المتعلق بالتعليم عن بعد ، وتحديد المنهج المناسب وصياغة مشكلة الدراسة ونوع المعالجة الإحصائية المستخدمة.

ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة الأخرى في كونها تقع ضمن الدراسات الأولى التي تناقش المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن وكونها من الدراسات الأولى التي ستجرى في لواء قسبة اربد .

منهج الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وذلك لملاءمته لأغراض الدراسة وأهدافها .

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في لواء قسبة اربد الذين يدرسون مناهج الدراسات الاجتماعية للعام الدراسي 2022 / 2023 م .

عينة الدراسة

وتكونت عينة الدراسة من (110) معلماً ومعلمة، وبلغ عدد أفراد العينة من الذكور (60) بنسبة مئوية (55%)، كما بلغ عدد الإناث (50) بنسبة مئوية (45%) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وذلك لمناسبتة لطبيعة الدراسة وأهدافها، والجدول الآتي يبين ذلك:

الجدول (1) وصف عينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية لأفراد الدراسة

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	60	60
	أنثى	50	40
	المجموع	110	100

أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على استبانة تكونت من قسمين؛ تكون القسم الأول من البيانات الديمغرافية وتكون القسم الثاني من مقياس لمعرفة المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن وعددها (16) فقرة، وذلك بعد الرجوع للدراسات السابقة والإطار النظري المتعلق بالموضوع.

صدق الأداة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة في الاستبانة، للتأكد من شموليتها بشكل واضح ودقيق، وتم عرضه على من المحكمين المتخصصين في الجامعات الأردنية والبالغ عددهم (8) محكمين، وذلك للتأكد من سلامة اللغة، والمحتوى وتغطيتها لجميع أبعاد الدراسة، ومدى مناسبة الفقرات. واستقر عدد الفقرات على (13)، وكانت نسبة الاتفاق بين المحكمين (89%).

ثبات الأداة:

للتعرف على ثبات الاداة تم حساب معامل ثبات الاتساق الداخلي بين فقرات الدراسة والأداة ككل، ولمعرفة تلك القيم جدول (2) يوضح ذلك:

جدول (2) قيمة معامل الثبات (كرونباخ ألفا) للأداة ككل

الأداة	قيمة كرونباخ ألفا
الأداة ككل	0.924

إجراءات التحليل الإحصائي:

تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة، عن طريق استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1. حساب معادلة (كرونباخ ألفا) لغايات التحقق من ثبات أداة الدراسة.
2. الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية لترتيب إجابات العينة حسب الأهمية.

مقياس التحليل:

ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المقياس؛ تم استخدام المعيار الإحصائي الآتي والمبين في الجدول (3).

الجدول (3) المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المقياس

المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
من 1.00 – 2.33	متدنية
من 2.34 – 3.67	متوسطة
من 3.68 – 5.00	مرتفعة

$$\frac{\text{أكبر قيمة} - \text{أصغر قيمة}}{\text{عدد الفئات}} = \frac{5-1}{3} = 1.33$$

حيث تم حساب طول الفئة من خلال قسمة 1.33 = $\frac{5-1}{3}$

نتائج الدراسة ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرئيس ونصه: " ما المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن ؟ "

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة الدراسة، جدول (4) يبين ذلك:

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لأداة الدراسة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	الدرجة
2	التمسك بنظام التعليم التقليدي	4.70	.547	مرتفعة
1	عدم تشجيع المعلمين على استخدام التعلم عن بعد	4.42	.748	مرتفعة
4	عدم إقامة دورات تدريبية للمعلمين لاستخدام تكنولوجيا التعلم عن بعد	4.40	.756	مرتفعة
3	عدم الاهتمام بتدريب الطلاب على استخدام تكنولوجيا التعلم عن بعد	4.39	.669	مرتفعة
7	عدم الاهتمام بتطوير اللوائح القانونية المنظمة للتعلم عن بعد	4.30	.935	مرتفعة
5	ضعف التنسيق والتواصل بين مديريات التربية والتعليم والمدارس	4.28	.861	مرتفعة
6	كثرة القيود الإدارية التي تمنع المديرين من اتخاذ القرارات المناسبة والمتعلقة بتطبيق التعلم عن بعد	4.26	.856	مرتفعة
9	نقص الكوادر المؤهلة لتطبيق نظام التعلم عن بعد	4.21	.818	مرتفعة
8	تدني مهارات المعلمين التكنولوجية	4.07	.958	مرتفعة
10	عدم توفر البنية التكنولوجية المناسبة لتطبيق نظام التعلم عن بعد	4.06	1.015	مرتفعة
12	قلة توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بنظام التعلم عن بعد	4.03	.937	مرتفعة
11	عدم وجود رؤية واضحة وخطط إدارية لمواكبة التعلم عن بعد	3.91	1.087	مرتفعة
13	كثرة الأعباء الملقاة على عاتق مدير المدرسة	3.53	1.205	متوسطة
		4.19	.616	مرتفعة

* الدرجة العظمى من (5)

يتبين لنا من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لفقرات المعوقات الإدارية لاستخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن تراوحت بين (3.53-4.70)، وبدرجات موافقة مرتفعة ومتوسطة، حيث كان أعلاها للفقرة (2) والتي تنص على " التمسك بنظام التعليم التقليدي " وبانحراف معياري (0.547)، بينما بلغ أدناها للفقرة (13) " كثرة الأعباء الملقة على عاتق مدير المدرسة " وبانحراف معياري (1.205)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (4.19) وبانحراف معياري (0.616) ودرجة موافقة كبيرة، ويعزى ذلك إلى صعوبة تدريس مادة الدراسات الاجتماعية وجمودها من وجهة نظر الطلبة والمعلمين والتي تحتاج إلى شرح وتبسيط وتيسير من قبل المعلمين، وتحتاج إلى استخدام إستراتيجيات تدريسية حديثة ومتنوعة بما يتلاءم مع التعلم عن بعد، ويعزى ذلك أيضاً إلى عدم اعتياد مديري المدارس على أنظمة التعلم عن بعد وما يتطلبه ذلك من مراعاة خصائص هذا النظام وأساليبه والمعيقات التي تواجه الطلبة والمعلمين في تطبيقه، ويعزى ذلك أيضاً إلى أن أكثر المعوقات الإدارية التي تقف أمام المديرين هي زيادة أعبائهم ومهامهم التي يقومون بها وضعف مهاراتهم التكنولوجية، وهذه النتيجة تتوافق مع دراسة الرويلي والعنزي (2021) والتي أشارت نتائجها إلى وجود معوقات في استخدام معلمات رياض الأطفال للمنصات التعليمية، بلغت نسبتها (67 %)، منها: نقص الأدوات التعليمية، وصعوبة تسجيل الدروس، وقلة توافر المختصين التقنيين، ومنها أيضاً أن المنصات التعليمية تحتاج إلى جهد كبير، وأن هناك نقصاً في الأدوات الإدارية داخل المنصات التعليمية، وصعوبة تخزين الواجبات، ودراسة العودة (2021) والتي أشارت إلى وجود معوقات إدارية مرتبطة بإدارة التعليم الإلكتروني بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا، ودراسة العازمي (2021) والتي أشارت إلى المعوقات التي تواجه إدارات المدارس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس في محافظة مبارك الكبير التعليمية كانت المعوقات الفنية.

التوصيات والمقترحات

في ضوء النتائج المحصلة من الدراسة توصي الباحثة بالآتي:

- 1- إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث على مراحل عمرية ومباحث مختلفة كالتحديات التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في التدريس في ظل تطبيق التعلم عن بعد .
- 2- التنوع في استخدام الإستراتيجيات التدريسية المناسبة في تدريس مباحث الدراسات الاجتماعية للطلبة في ظل التعلم عن بعد .
- 3- تعزيز التفاعل والمشاركة أثناء العملية التدريسية لتحقيق الأهداف المرجوة .
- 4- تخطيط المناهج الدراسية بما يتلاءم ونظام التعلم عن بعد ويساعد في تحقيق أهدافه .

قائمة المراجع

- بشير، صبرينة.(2015). مستوى جودة اللغة العربية المقرر على تلاميذ المرحلة الرابعة ابتدائي من وجهة نظر مشرفي ومعلمي المرحلة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد خيضر، سكرة .
- الحسن، عصام(2014). مدى إسهام تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد بالجامعات السودانية ضارف، دراسات تربوية، عدد 1(24)، 85-119..
- حسنيين، خالد.(2004). مفهوم التعليم عن بعد، ورقة عمل، جامعة السودان المفتوحة .

- حنوي ، مجدي ونجم ، روان .(2019). جاهزية معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس لتوظيف التعلم الإلكتروني " الكفايات والاتجاهات والمعوقات " ، مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث ، 5(2) ، 102 - 138 .
- الرويلي ، أسماء والعنزي ، عبد الحميد .(2021). معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال ، مجلة كلية التربية ، 37(5) ، 358 - 379 .
- الزعاين ، رائد .(2020). واقع وصعوبات توظيف التعلم الذكي في مدارس الأونروا بقطاع غزة من وجهة نظر معلمهم ، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية ، 28(2) ، 135 - 154 .
- العازمي ، عبير .(2021). المعوقات التي تواجه إدارات المدارس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري مدارس محافظة مبارك الكبير ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الكويت .
- عماشة ، محمد .(2011). أثر برنامج تدريبي عن تقنيات الويب 2.0 الذكية للتعلم الإلكتروني على استخدامها في تصميم وبث الدروس الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس في ضوء احتياجاتهم التدريبية ، تكنولوجيا التربية دراسات وبحوث ، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية ، 2 (12) .
- عميرة ، جويده و طرشون ، عثمان وعليان ، علي .(2019). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني - دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية ، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية ، 1(6) ، 285-298 .
- العنزي ، تهاني ومتولي ، صفوت .(2020). تصورات الأكاديميين والتربويين في دولة الكويت حول التعليم الافتراضي لمواجهة مشكلة تعطل الدراسة الناجمة عن فيروس كورونا ، مجلة ضياء للبحوث النفسية والتربوية ، 1(1) ، 171 - 211 .
- العنزي ، سامي والسعيد ، عيد .(2021). التعلم عن بعد كخيار إستراتيجي في فنلندا في مواجهة أزمة كوفيد 19 وإمكانية الاستفادة منها في دولة الكويت : دراسة مقارنة ، مجلة الدراسات والبحوث التربوية ، 1(1) ، 252 - 276 .
- العودة ، عبد العزيز .(2021). معوقات إدارة التعليم الإلكتروني بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا ، مجلة كلية التربية ، 37(5) ، 479 - 511 .
- اللبناني، محمد .(2019). كتب علوم ورياضيات " تجريبية " للصفين الأول والرابع، استرجع بتاريخ 20/6/2021، متوفر على الرابط: <https://www.almamlakatv.com/news>
- محمود، خولة محمود محمد .(2020) . تقويم واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة، المجلة الدولية أبحاث في العلوم التربوية والإنسانية والآداب واللغات، 1(3)، ص 532-556 .
- منظمة الصحة العالمية، (2020) فايروس كورونا Covid - 19، تم استرجاعه بتاريخ 27/4/2021، متوفر على الرابط: <http://www.emro.who.int/ar/health-topics/corona-virus/about-covid-19.html>
- الهاجري، خلود .(2020). واقع منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: بوابة المستقبل أنموذجاً، المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية، 2 (3) ، 21 - 55 .
- الهيبة ، حسناء .(2021). الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة المتوسطة في استخدام مهارات التعلم عن بعد في دولة الكويت ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم التربوية ، جامعة آل البيت ، الأردن .

1. ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Affounneh S, Salha S, Khlaif ZN. (2020) Designing Quality E-Learning Environments for Emergency Remote Teaching in Coronavirus Crisis. Interdiscip J Virtual Learn Med Sci.11(2):1-3

3. Aljaser, A. M. (2019). The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE, 20(2), 176-194.
4. Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4), em0060. <https://doi.org/10.29333/pr/7937> Retrieved, 27/5/2020.
5. Kaliobi, Kazi-Haq, and Tigran, Shamis. (2020). Coronavirus emerging on educational systems around the world, the World Bank Group, retrieved on 4/27/2021, available at the following link: <https://blogs.worldbank.org/ar/education>.
6. Koumi, J (2006). Designing Educational Video and Multimedia for Open and Distance Learning. Routledge, England.
7. Mustafa, Nasir. (2020). Impact of The 2019–20 Coronavirus Pandemic On Education, International Journal of Health Preferences Research , 3(14) , 1-7.
8. Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal). 11(1) .