

دور الذكاء الاصطناعي على جودة التدقيق الداخلي

(دراسة تطبيقية على عينة من اقسام رئاسة جامعة النهرين)

م.م الزهراء ليث خليل⁽¹⁾ ، م.م نوران خليل طارق⁽²⁾ ، م.م. ظبية صفاء محمود⁽³⁾
جامعة النهرين/رئاسة الجامعة 1:2:3

zahraa.laith73@yahoo.com

ARTICLE INFO

المخلص

Received: 12 Jun
Accepted: 09 Aug
Volume:4
Issue: 3

يهدف البحث الى الكشف عن طبيعة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وجودة التدقيق الداخلي حيث أدى التطور المالي والإداري الذي شهدته جامعة النهرين الى السعي هذه المؤسسة للبحث عن سبل آليات تساهم في تحسين العملية الرقابية في اداراتها المختلفة ، ومن هذه الأساليب التي بدأت المؤسسة بشكل عام بتوظيف الذكاء الاصطناعي .وبما ان وظيفة التدقيق الداخلي من الوظائف المهمة في الجامعة وذلك بسبب تعدد أنشطتها وزيادة حجم الاعمال ،ولان الذكاء الاصطناعي يقوم على مبدأ صنع القرار الأفضل وذلك بناء على جمع البيانات وتحليلها عبر استخدام تقنيات وتطبيقات تكنولوجيا حديثة ، لذلك بدأت الجامعة تتجه الى تبني تطبيق الذكاء الاصطناعي في ضبط جودة التدقيق الداخلي سعياً للوصول الى مستوى افضل من الأداء . حيث يهدف البحث على تحديد مدى ضرورة تطبيق الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل وتحديد مدى قدرة الذكاء الاصطناعي في رفع جودة التدقيق الداخلي وتم التوصل الى مجموعة من الاستنتاجات ان تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي يحسن من جودة وكفاءة ودقة التقرير النهائي للمدققين الداخليين لاعتمادهم على بيانات دقيقة وادلة اثبات كافية وكذلك يقلل من الوقت والجهد المبذولين لإنجاز الاعمال . وحيث تم التوصل الى مجموعة من التوصيات أهمها ينبغي وضع انظمة وسياسات تدعم تقنيات الذكاء الاصطناعي بجودة وقدرة على حماية سرية البيانات من السرقة والضياع.

الكلمات المفتاحية : الذكاء الاصطناعي، التدقيق الداخلي، الاستقلالية، الجودة، المدقق الداخلي.

Abstract:

The research aims to reveal the nature of the relationship between artificial intelligence and the quality of internal auditing, as the financial and administrative development witnessed by Al-Nahrain University has led this institution to seek ways and mechanisms that contribute to improving the oversight process in its various departments. Among these methods, the institution has generally started employing artificial intelligence. Since the internal audit function is important at the university due to the variety of its activities and the increase in workload, and because artificial intelligence is based on the principle of making better decisions by collecting and analyzing data using modern technology techniques and applications, the university has begun to adopt the application of artificial intelligence in controlling the quality of internal auditing in pursuit of achieving a higher level of performance. The research aims to determine the necessity of applying artificial intelligence in the work environment and to assess the capability of artificial intelligence in improving the quality of internal auditing. A set of conclusions was reached, indicating that the application of artificial intelligence techniques improves the quality, efficiency, and accuracy of the final internal audit reports by relying on precise data and sufficient supporting evidence, as well as reducing time and effort. The efforts made to accomplish the tasks. A set of recommendations was reached, the most important of which is that systems and policies should be established to support artificial intelligence technologies with quality and the ability to protect data confidentiality from theft and loss.

Keywords : Artificial intelligence, internal auditing, independence, quality, internal auditor.

المقدمة:

شهد العالم تطور متسارعاً في تقنيات الذكاء الاصطناعي، مما انعكس هذا التطور بشكل مباشر على مختلف المجالات الإدارية والمالية ومن بينها التدقيق الداخلي فقد أصبحت الجامعة تواجه العديد من الأعمال التي تتسم بحجم البيانات وتنوع المخاطر، وإن هذا يتطلب أدوات حديثة تساهم في رفع كفاءة وجودة عمليات التدقيق.

ولغرض تحقيق هدف البحث على تحديد مدى ضرورة تطبيق الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل وتحديد مدى قدرة الذكاء الاصطناعي في رفع جودة التدقيق الداخلي فقد تم تقسيم هذا البحث الى أربع محاور:

تتألف المحاور الأولى منهجية البحث، وتضمن المحور الثاني الجانب النظري لدور الذكاء الاصطناعي على جودة التدقيق الداخلي، في حين خصص المحور الثالث واقع عمل قسم التدقيق والرقابة الداخلية، وخصص المحور الرابع لاستعراض أهم النتائج والتوصيات.

المحور الأول

منهجية البحث

مشكلة البحث: -

تكمن مشكلة البحث ببيان دور الذكاء الاصطناعي على جودة التدقيق الداخلي بصفة عامة وجامعة النهدين بصفة خاصة وهل يساهم الذكاء الاصطناعي في رفع جودة التدقيق الداخلي .

اهمية البحث: -

تكمن أهمية البحث بكون الذكاء الاصطناعي يغير من الأساليب الحديثة كونه يمتاز بالسرعة وسهولة التطبيق ومواكبة التغيرات في بيئة العمل مما يساعد في رفع جودة التدقيق الداخلي وبدوره يعمل على هدف المحافظة على سلامة بيئة العمل.

هدف البحث: -

يهدف البحث الى:

١ - تحديد مدى ضرورة تطبيق الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل.

٢ - تحديد مدى قدرة الذكاء الاصطناعي في رفع جودة التدقيق الداخلي.

فرضية البحث: -

بضوء اشكالية البحث يمكن صياغة الفرضيات الآتية:

١ - يؤثر الذكاء الاصطناعي على جودة التدقيق الداخلي.

٢ -يؤثر استخدام الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسة من تحقيق الاهداف المخطط لها .

منهج البحث: -

١ -المنهج الاستنباطي في الجانب النظري.

٢ -المنهج الاستقرائي في الجانب العملي.

حدود البحث :-

١ -الحدود المكانية: جامعة النهرين لأهميتها كونها مؤسسة تعليمية.

٢ -الحدود الزمانية: ٢٠٢٥-٢٠٢٦ وهي تعتبر من الفترات التي تشهد تغيرات في بيئة العمل.

اسلوب وأدوات جمع البيانات :

الجانب النظري

١ -الكتب العربية والأجنبية

٢ -الرسائل والأطاريح

الجانب العملي

١ -المقابلات المباشرة مع ذوي الاختصاص

٢ -الملاحظات والاستفسارات.

المحور الثاني

الجانب النظري

أولاً: مفهوم الذكاء الاصطناعي

يعرف الذكاء الاصطناعي على انه نظام حوسبة يمثل شكلاً من اشكال الذكاء البشري والذي يستخدم في استخراج البيانات وتحليلها وكيفية التعلم الآلي وغيرها من الأنظمة المتطورة (tsao:2021,4) .

كم يعرفها قاموس أكسفورد الإنكليزي بأن الذكاء الاصطناعي يمثل قدرة أجهزة الحاسوب على استخدام السلوك الذكي الذي يتمثل بالقدرة على مراقبة المحيط واستخراج المعلومات من النص لاتخاذ القرارات المناسبة. (كحيط وآخرون ، 2023:

759).

كما يعرف أيضاً هو أحد مجالات العلوم الحاسوبية الذي يتيح للأجهزة بممارسة أساليب الذكاء البشري وبدوره يهدف الى اتخاذ قرارات صحيحة في حل المشكلات في ظل الظروف المتاحة (أبو زيد، 2022: 145).

كما تشير دراسة (Sutton) بأن هدف الذكاء الاصطناعي هو كيفية استخدام الحاسب الآلي بطريقة أفضل من البشر، ويتم ذلك عن طريق البرمجة وتزويد الحاسوب بتقنيات برامج ومعلومات تمكنه من حل المشكلات ولكافة الاختصاصات (Sutton et al, 2016: 60-73).

ثانياً: أهمية الذكاء الاصطناعي وأنواعه

ان الذكاء الاصطناعي تأتي أهميته من خلال ما يأتي :- (اميرهم، 2022: 257)

- 1- يحافظ الذكاء الاصطناعي على الخبرات البشرية اثناء نقلها للآلات الذكية.
 - 2- استخدام لغة البشر اثناء التعامل مع برامج الذكاء الاصطناعي من دون الرجوع الى أصحاب ذوي الاختصاص.
 - 3- يدخل الذكاء الاصطناعي في جميع مجالات الحياة منها الطبية والقانونية والعسكرية والمحاسبية وغيرها من المجالات الأخرى.
 - 4- تتمتع بالدقة والموضوعية والاستقلالية وغالباً ما تكون قراراتها صحيحة.
 - 5- تساعد الانظمة الذكية في التخفيف من الضغوط والمخاطر التي تواجه الانسان بحيث تجعله أكثر أهمية وإنسانية.
- ومن خلال أهمية الذكاء الاصطناعي وإمكانية الاستفادة من انظمته يمكننا التعرف على اهم انواعه وكما يأتي: - (جوال وبوفاتح، 2025: 428)

- 1- **الذكاء الاصطناعي الضيق**: ان هذا النوع من الذكاء لديه قدرات محدودة وضيقة ومثال على ذلك البرامج الموجودة في الهاتف google.
- 2- **الذكاء الاصطناعي العام**: يقوم الذكاء بمهام تلقائية بدون تدخل البشر مثل السيارات ذاتية القيادة وغيرها.
- 3- **الذكاء الاصطناعي الفائق**: ان هذا النوع من الذكاء يفوق القدرات البشرية وبإمكانه القيام بأداءات استثنائية في العديد من الأشياء مثل التفكير والابداع واتخاذ القرارات.

ثالثاً : إيجابيات وتحديات الذكاء الاصطناعي

أ- إيجابيات الذكاء الاصطناعي: (علي، 2025: 61)

- 1- تكون القرارات ذات مصداقية واثقل خطراً لأنها تستند على بيانات سابقة وهذا يعتبر انجاز كبير بالنسبة لبرامج الذكاء .
- 2- يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في الأماكن التي يكون الانسان معرض للخطر مثل دراسة قاع المحيط وغيرها من الأمور التي يصعب الحصول عليها عن طريق الانسان.
- 3- أداء المهام بشكل أسرع وأدق من البشر مما يؤدي الى تقليل الوقت والجهد وبالتالي يؤدي الى زيادة الإنتاجية.
- 4- إمكانية تحسين أدائه باستمرار من خلال قدرته من الاستفادة من البيانات والتجارب السابقة.

ب- تحديات الذكاء الاصطناعي: (الرضا وآخرون ، 23: 2025)

- 1- يعتبر الذكاء الاصطناعي برنامج مكلف من حيث التركيب والصيانة اذ يتم تطبيقه من قبل المؤسسات ذات الدخل العالي.
- 2- الاستغناء عن الوظائف البشرية حيث يعتبر من أبرز العيوب بتأثيره على سوق العمل من خلال فقدان العنصر البشري.
- 3- تعرض خصوصيات الافراد للخطر من خلال جمع كميات كبيرة عن المعلومات الشخصية للأفراد المستخدمين للذكاء الاصطناعي.
- 4- التحديات الأخلاقية مثل الرعاية الصحية والحروب.
- 5- تواجه الحكومات صعوبات في وضع قوانين وأنظمة فعالة لإمكانية استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة آمنة.

رابعاً: جودة التدقيق الداخلي

أ. مفهوم جودة التدقيق الداخلي:

تعد جودة التدقيق الداخلي انعكاساً لمدى كفاءة وفاعلية عملية المراجعة في كشف الأخطاء وتشخيص نقاط الضعف في نظام الرقابة الداخلية، مع تقديم معالجات رقابية تسهم في الحد منها وتعزيز الأداء المؤسسي، فضلاً عن تقييم قدرة المؤسسة على تحقيق المنافع المتوقعة (الرماضنة ، 37: 2024).

ويمكن تعريف جودة التدقيق الداخلي من وجهة نظر (soltani) قيام المدقق باحتمالية كشف الأخطاء والاحتياالات في النظام المحاسبي والابلاغ عنها، لان أساس الجودة هي لخدمة التدقيق التي تساعد في الحد من الصراعات التي تواجه المدققين اثناء تعاملهم مع الشركات المستثمرة (soltani,59:2007).

ويرى (المجلد) جودة التدقيق الداخلي على انها اجراء رقابي يعتمد اسلوباً منهجياً منظماً الذي يعتمد المدقق لنظام الرقابة الداخلية على المستويين الداخلي والخارجي للمؤسسة للتأكد من ان عملية التدقيق تجرى بكفاءة وفاعلية وللمحد من الأخطاء وعمليات الاحتيال (مجلد، 859: 2022).

وعليه فإن جودة التدقيق الداخلي هي عبارة عن فحص منظم قائم على منهجية علمية دقيقة في الكشف عن الأخطاء والانحرافات من قبل المدقق ومعالجتها بالطرق الممكنة والوصول الى أفضل النتائج والارتقاء بمستوى الجودة.

ب- أهمية جودة التدقيق الداخلي:

خلال الفترة الأخيرة زاد التركيز على جودة التدقيق الداخلي من خلال المجالات الآتية:

- 1- الالتزام بالمعايير المهنية للتدقيق الداخلي.
 - 2- مصداقية المدقق عند كتابة التقرير.
 - 3- تعزيز مفهوم حوكمة الشركات.
 - 4- الحد من توقعات المدقق الداخلي.
- وتعتبر جودة التدقيق الداخلي عملية مشتركة ومهمة لجميع الأطراف ولتحقيق مستوى عالي من الجودة عند قيام المدقق الداخلي الوفاء بالتزاماته امام الجهات الأخرى ذات العلاقة (hamadi et al, 599: 2019).
- وعليه تتمثل أهمية جودة التدقيق الداخلي بما يلي: - (فرحان والهاشمي، 264-265: 2025)

- 1- إضافة قيمة للشركات.
 - 2- دعم الإدارة.
 - 3- تحسين الكفاءة التشغيلية.
 - 4- تقليل تكاليف المراجعة الخارجية.
 - 5- المساهمة في تقليل فجوة توقعات المدققين.
- ج- العوامل المؤثرة على جودة التدقيق الداخلي:

تقسم العوامل التي تترك أثر على جودة التدقيق الداخلي ما يلي: - (الرماضنة ، 44: 2024)

1- **عوامل تنظيمية:** تتضمن إجراءات عملية التدقيق وتحديد الوقت وحجم العمل وتقاس جودة أداء المهام من خلال تنفيذ إجراءات التدقيق وبذل الجهد اللازم لإتمام العملية.

2- **عوامل سلوكية:** التزام المدقق بالأمانة والاستقلالية والعمل بروح الفريق الواحد والتعاون لتحقيق جودة العمل.

3- **عوامل شخصية:** العوامل الواجب توفرها لدى المدقق كالخبرة والممارسات والقيام بالتدريب المستمر والتحصيل العلمي.

4- **عوامل خاصة بعملية التدقيق:** ومنها مبدأ الموضوعية والالتزام بمعايير التدقيق لضمان الحصول على اعداد تقارير دقيقة وشاملة والكشف عن الغش والتلاعب للوصول الى اعلى مستويات الجودة باستخدام الأمثل للموارد، ويستوجب على الإدارة العليا اختيار مدققين ذات كفاءة عالية وفعالية.

ويمكن ان تقسم هذه العوامل الى ما يلي: (الملكوي، 94: 2024)

1- **عوامل بيئية:** تتضمن ما يلي:

أ- اتجاهات الإدارة: حيث تقوم الإدارة بأجتماعات دورية ومستمرة لدعم وتشجيع الاستقلالية والجودة في الأداء للتدقيق الداخلي.

ب- الهيكل التنظيمي: ان الهيكل التنظيمي له دور كبير على فعالية الأداء لارتباطه بالإدارة العليا بشكل مباشر.

2- **عوامل خاصة بالتدقيق الداخلي:** تتضمن ما يلي:

أ- الموارد البشرية: اذ يؤثر في جودة الأداء تدريب المدققين الداخليين وتنظيم العلاقة بينهم.

ب- تخطيط التدقيق: وضع عدد من الخطط الاستراتيجية التي تربط بين الغاية من التدقيق والهدف من المؤسسة.

ت- المهنية: التي تتضمن وجود المعرفة والخبرة لدى المدقق لتحسين في جودة أداء عملية التدقيق.

المحور الثالث

الجانب العملي

نبذة عن قسم التدقيق والرقابة الداخلية في جامعة النهريين

قسم التدقيق والرقابة الداخلية: -

يعد قسم التدقيق والرقابة الداخلية من الدوائر الرقابية المهمة في الجامعة حيث يقوم القسم بالتدقيق والرقابة على كافة الأعمال والأنشطة داخل الجامعة وذلك من خلال تطبيق كافة التعليمات والسياسات والأنظمة والرقابة على أداء الموظفين للتأكد من التزامهم بالقوانين والواجبات المناطة بهم بالوقت المناسب طبقاً للتعليمات والأنظمة والتوجيهات حيث يهدف القسم بالمحافظة على موجودات وأموال الجامعة من الهدر والضياع:

ويتكون القسم من أربع شعب وهي: -

١-شعبة تدقيق السابق للصرف :وهي شعبة مختصة بتدقيق المعاملات المالية قبل عملية الصرف والتأكد من مطابقتها للقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها بما يضمن سلامة وصحة عملية الصرف .

٢-شعبة تدقيق البيانات المالية والسجلات : هي شعبة مختصة بتدقيق البيانات المالية والسجلات للتأكد من سلامتها وصحتها ومطابقتها للأنظمة .

٣-شعبة تدقيق العقود :وهي الشعبة التي تقوم بتدقيق العقود القانونية والمالية والتأكد من سلامة إجراءاتها وصحتها.

٤-شعبة الرقابة الإدارية: وهي شعبة تقوم بمتابعة الأداء الإداري والتأكد من الالتزام بالتعليمات والقوانين والكشف عن أي مخالفات وتقديم حلول وإجراءات تصحيحه .

العبارات	نعم	كلا	الملاحظات
1- هل يعتمد قسم التدقيق على الاساليب التقليدية فقط من دون التوجيه للأساليب الحديثة؟	✓		
2- هل هنالك صعوبة في فهم وتحليل البيانات الكبيرة الواردة في السجلات والدفاتر؟	✓		
3- يتطلب اعداد التقرير النهائي للمدقق الداخلي وقت وجهد كبيرين؟	✓		

4-	هل هنالك دعم من قبل الجهات العليا الادارية على تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي مستقبلا؟	✓	
5-	هل هنالك كوادر قادرة على التعامل مع هذه التطورات التكنولوجية؟	✓	
6-	توجد موارد مادية قادرة على دعم وتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي؟	✓	
7-	هل توجد قوانين وانظمة وسياسات في الجامعة يمكن تعديلها لاستيعاب تقنيات الذكاء الاصطناعي؟	✓	
8-	هل تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التدقيق؟	✓	
9-	هل تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقليل الجهد والوقت المبذولين؟	✓	
10-	تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في اكتشاف الاخطاء مبكرا وعدم تكرارها؟	✓	
11-	هل تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار المهني للمدقق الداخلي بشكل كفوء بعيدا عن اي تحيز؟	✓	
12-	توجد صعوبة في دمج الانظمة الحالية مع الذكاء الاصطناعي؟	✓	
13-	يتطلب الذكاء الاصطناعي الى كلف عالية من اجل تطبيقه؟	✓	
14-	صعوبة المحافظة على سرية البيانات مقارنة مع الانظمة التقليدية؟	✓	
15-	ان استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي تساهم في تحسين قدرة المدققين الداخليين في اختيار ادلة اثبات دقيقة وتتمتع بالكفاءة العالية؟	✓	
16-	تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في رفع جودة خدمات التدقيق؟	✓	
17-	تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحقيق الاهداف التدقيقية المخطط لها بشكل مستمر؟	✓	
18-	يمكن الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في اتمتة الانشطة والمهام وزيادة الكفاءة والفاعلية؟	✓	
19-	لا يمكن من خلال الذكاء الاصطناعي تسجيل جميع الانشطة حالا وتسوية حساباتها التدقيقية بصورة مستمرة؟	✓	
20-	ان استخدام الذكاء الاصطناعي يعني الاستغناء عن الكوادر التدقيقية؟	✓	

وصف عينة البحث: تم توزيع الاستمارة أدناه على اقسام التدقيق في جامعة النهريين (الرئاسة والتشكيلات) حيث تم توزيع (50) استمارة وتم الاجابة على (46) استمارة ولم يتم الاجابة على (4) استمارة.

من خلال عرض قائمة الاستقصاء توصلت الباحثات الى: -

1. نقاط القوة: - يتوفر لدى قسم الكوادر والدعم المادي والمعنوي اللازم لتبني التطورات التكنولوجية الحديثة والذكاء الاصطناعي.

- هنالك مرونة في انظمة وسياسات الجامعة لتطبيق تقنية الذكاء الاصطناعي.
- عند تطبيق الذكاء الاصطناعي في القسم يقلل من الوقت والجهد ويحسن من جودة وكفاءة التدقيق الداخلي والقدرة على اكتشاف الاخطاء والانحرافات مبكراً وعدم تكرارها مستقبلاً.
- يدعم الذكاء الاصطناعي استقلالية المدقق في اتخاذ القرارات بعيداً عن التأثيرات والضغوطات الداخلية والخارجية ويمكنه من ابداء رأي فني محايد.
- يحافظ الذكاء الاصطناعي على سرية البيانات وسرعة الوصول اليها عند الحاجة والتقليل من تلف وفقدان البيانات
- لدى تطبيق القسم لتقنية الذكاء الاصطناعي يمكنه من الحصول على ادلة اثبات ذات جودة ودقة عالية وبالسرية الممكنة.

- ان استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يرفع جودة وكفاءة اداء المدققين الداخليين.
- يساعد الذكاء الاصطناعي على تحقيق الاهداف المرجوة كما مخطط لها.
- قدرة الذكاء الاصطناعي على أتمتة البيانات بأعلى درجات الكفاءة والفاعلية.

2. نقاط الضعف :-

- ان قسم التدقيق يعتمد على الاساليب القديمة (الورقة والقلم)
- يواجه قسم التدقيق صعوبة في فهم وتحليل البيانات الضخمة الواردة في السجلات والدفاتر .
- يحتاج المدقق الداخلي في انجاز اعداد التقارير النهائية وقت وجهد كبيران .
- ان قسم التدقيق يواجه الكثير من التحديات لدمج الانظمة التقليدية مع الأنظمة الحديثة.
- عند تطبيق الذكاء الاصطناعي يتطلب كلف عادية.

- ان الاعتماد على الأنظمة التقليدية قد يعرض البيانات للتلف والضياع.
- يواجه المدققين صعوبة بالحصول على الأدلة دقيقة لغرض اكمال عملية التدقيق بكفاءة وفاعلية.

وفي ضوء ما ذكر اعلاه تبين ان استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يؤثر على مستويات جودة اداء المدققين الداخليين وذلك من خلال الاعتماد على ادلة اثبات الكترونية دقيقة والقدرة على الوصول اليها بالوقت المناسب وان هذا له تأثير مباشر على سرعة إنجاز الاعمال المناطة بهم وكذلك زيادة قدرتهم في مواجهه التحديات والضغوطات والانحرافات التي يتعرضون لها اثناء تأدية عملهم وامكانية معالجة هذه الانحرافات بكفاءة وفاعلية وتمكن المدققين الداخليين من إبداء رأيهم الفني المحايد بعدالة وشفافية دون اي تحيز او تأثيرات داخلية وخارجية وبالتالي فإن هذا يؤثر على جودة التدقيق الداخلي في الجامعة ويحقق الاهداف المخطط لها.

المحور الرابع

الاستنتاجات والتوصيات

1. الاستنتاجات

- ان الجامعة تعتمد على الانظمة التقليدية في ممارسة عملها وعدم مواكبة التطورات الحاصلة في بيئة الاعمال.
- تواجه الجامعة الكثير من الضغوطات والتحديات لقبول فكرة التغيير للأنظمة الحديثة.
- يواجه قسم التدقيق صعوبة في فهم وتحليل البيانات الكبيرة والقدرة على إعداد التقارير النهائية بالوقت المحدد وحفظ هذه البيانات والتقارير من الضياع والتلف.
- يفتقر قسم التدقيق الى أعداد الكافية في كوادرها والى دورات وورش تدريبية تمكنهم في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- ان تبني تقنيات الانظمة الحديثة يتطلب كلف عالية عند تطبيقها والى تغيير في الانظمة والسياسات المتبعة لدعم وحماية سرية البيانات من السرقة والضياع.
- ان تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي يحسن من جودة وكفاءة ودقة التقرير النهائي للمدققين الداخليين لاعتمادهم على بيانات دقيقة وادلة اثبات كافية وكذلك يقلل من الوقت والجهد المبذولين لإنجاز الاعمال.

2. التوصيات

- تبني أنظمة تكنولوجيا حديثة قادرة على مواجهة التطورات الحاصلة في بيئة الأعمال.
- ينبغي على الإدارة العليا قبول فكرة التغيير من الأنظمة التقليدية إلى الابتكار وتشجيع كوادرها على تطبيق الابتكار والابتكار والتطور.
- ضرورة عمل ورش ودورات لتأهيل وتدريب الكوادر التدقيقية لتمكينهم من استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بكفاءة وفاعلية.
- ضرورة توفير تخصيص مالي عند وضع الموازنات التخطيطية لتمكين الجامعة على التحول من الأنظمة التقليدية للأنظمة الرقمية الحديثة.
- ينبغي وضع أنظمة وسياسات تدعم تقنيات الذكاء الاصطناعي بجودة وقدرة على حماية سريته البيانات من السرقة والضياع.

المصادر:

- 1- أبو زيد ، احمد الشورى، الذكاء الاصطناعي وجودة الحكم ، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، العدد (4) ، المجلد (23)، 2022.
- 2- اميرهم ،جيهان عادل ، اثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على مستقبل مهنة المحاسبة والمراجعة (دراسة ميدانية)، بحث منشور، مجلة البحوث المالية ولتجارية ، العدد (2) ، المجلد (23)، كلية التجارة ، جامعة بور سعيد ، مصر ، 2022.
- 3- جوال ،جيلاني ، و بوفاتح ، بلقاسم ، دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التدقيق الخارجي في الجزائر من وجهة نظر ممارسي المهنة - دراسة ميدانية - ، بحث منشور ، مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية ، العدد (2) ، المجلد (11)، الجزائر ، 2025.
- 4- الرماضنة ، انسام عوض سعد، اثر الذكاء الاصطناعي في جودة التدقيق الداخلي : الدور المعدل لرأس المال الفكري ، رسالة ماجستير ، قسم المحاسبة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة العلوم الإسلامية العالمية ، الأردن ، 2024.
- 5- عبد الرضا، ضرغام احمد ،و عبد الرضا، دعاء احمد ، والغزي ، محمد عبد الأمير حسوني ، وعبد الرضا ، اسلام احمد، اثر استعمال تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التدقيق وتحقيق الاستدامة ، بحث لوقائع المؤتمر الرابع (الاتجاهات المعاصرة في تطوير السياحة البيئية المستدامة الفرص والتحديات) ، المجلد (22) ، الجامعة العراقية ، بغداد ، 2025.



- 6- علي ، محمد ، اثر تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على جودة المعلومات المحاسبية (دراسة تطبيقية على البنك الزراعي السوداني، 2025م) ، بحث منشور ، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية ، العدد (6) ، المجلد (6) ، السودان ، 2025.
- 7- فرحان ، خديجة ناجي ، و الهاشمي، سماء مهدي ، تقييم واقع نظام التبليغ عن المخالفات على جودة التدقيق الداخلي - دراسة حالة في شركة اور العامة ، بحث منشور في مجلة دراسات محاسبية ومالية ، العدد (20) ، المجلد (71) ، الكلية التقنية الإدارية ، الكوفة ، 2025.
- 8- كحيط، احمد عبد الحسين، وحسين ،علي محمد ، وكاظم ، محمد سعدي، تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها في تحقيق جودة التدقيق الداخلي دراسة استطلاعية في المصرف التجاري العراقي فرع بابل ، بحث مؤتمر ، المجلة العراقية للعلوم الاقتصادية ، العدد(6) ، المجلد(17)، 2023.
- 9- مجبل ، داوي إسماعيل ، تأثير ممارسات اخلاقيات المهنة واستقلالية المدقق على جودة التدقيق الداخلي ، مجلة الغري لكلية الإدارة والاقتصاد ، العدد(2) ، المجلد (18) ، الكوفة ، 859.
- 10- الملكاوي ، مالك حسين احمد ، العوامل المؤثرة في جودة تقارير التدقيق الداخلي في الوزارات والمؤسسات الحكومية الأردنية ، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية ، المجلد(10) ، العدد (8) ، الأردن ، 2024.

المصادر الأجنبية :

- 1-Tsao, G. (2021). What are the Factors that Influence the Adoption of Data Analytics and Artificial Intelligence in Auditing .
- 2- Sutton, S., Holt, M. & Arnold, V. The reports of my death are greatly exaggerated-artificial intelligence research in accounting, International Journal of Accounting Information Systems, 22, 2016.
- 3- Soltani B., AUDITING: An international Approach , 1st edition , person education limited , UK , 2007.
- 4- Hammadi, Saleh Mahdi, Ibrahim, Ammar Ghazi, and Abdul Karim, Nizar Maan, (2019), The impact of electronic governance on audit quality: An applied study in economic organizations, Journal of Scientific Management and Economics, Volume 25, Issue 111, pp. 591-609.

